

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кудрявцев Максим Геннадьевич

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 13.10.2026 15:42:58

Уникальный программный ключ:

790a1a8df2525774421adc1f90455f0e902b700

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»
(Университет Вернадского)**

Кафедра базовых дисциплин

**Рабочая программа дисциплины
Коммуникативные стратегии в работе психолога**

Направление подготовки: **37.04.01 Психология**

Направленность (профиль) программы: **Психологическая диагностика и экспертиза**

Квалификация: магистр

Форма обучения: очно- заочная

Балашиха, 2026 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом кафедры базовых дисциплин, к. пс. н. Мукиной А. Н.

Рецензент:
к.ф.н., доцент кафедры базовых дисциплин Хисматуллина Ю. Р.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций
1.1.Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций Планируемые результаты обучения
Универсальные компетенции	
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	
ИДК_{УК-4.1} Применяет коммуникативные технологии на родном языке для академического и профессионального взаимодействия	Знать: основные виды норм для родного языка Уметь: применять нормы на практике — создавать устные и письменные высказывания, соблюдая правила Владеть: навыками анализа текста с точки зрения норм, умением критически оценивать собственную и чужую речь, находить и исправлять ошибки
ИДК_{УК-4.2} Применяет коммуникативные технологии на иностранном (языках) академического профессионального взаимодействия	Знать: языковые средства для решения профессиональных задач Уметь: использовать языковые инструменты осознанно: подбирать стиль и жанр под задачу, адаптировать сообщение под аудиторию и контекст, эффективно выстраивать аргументацию, использовать приёмы речевого воздействия Владеть: навыками межкультурного взаимодействия

2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Коммуникативные стратегии в работе психолога» относится к обязательной части направления 37.04.01 Психология, профиль программы «Психологическая диагностика и экспертиза».

Цель: усвоение студентами системы теоретических знаний и формирование практических умений, связанных с использованием коммуникативных технологий в психологической деятельности.

Задачи дисциплины:

-актуализировать и расширить знания студентов о коммуникативной функции общения, коммуникации как процессе общения,

-сформировать знания о коммуникативных технологиях, их монологической, диалогической, полилогической формах, их использовании в психолого педагогической деятельности;

-сформировать умение разрабатывать изучаемые коммуникативные технологии (в ходе практических занятий на своей учебной группе) и применять их в условиях групповых практических занятий.

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.2 Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	1 курс
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	2
часов	72
Аудиторная (контактная) работа, часов	2,25
в т.ч. занятия лекционного типа	-

занятия семинарского типа	2
промежуточная аттестация	0,25
Самостоятельная работа обучающихся, часов	65,75
в т.ч. курсовая работа	-
Контроль	4
Вид промежуточной аттестации	зачет

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций
Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код компетенции
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. Концептуальные основы тренинга коммуникативной компетентности	34	1	33	Реферат	УК-4
Раздел 2. Базовые техники тренинга коммуникативной компетентности	34	1	33	Реферат	УК-4
Итого за семестр	68	2			
Промежуточная аттестация	4	0,25	0,25	Итоговое тестирование	
ИТОГО по дисциплине	72	2,25	65,75		

4.2 Содержание дисциплины по разделам и темам

Раздел 1. Концептуальные основы тренинга коммуникативной компетентности

Теоретическое обоснование тренинговой работы. Область тренинга коммуникативной компетентности. Идеология и технология тренинга. Тренинг как модель социальных партнерских отношений. Виды и модели тренинга. Тенденции общения в повседневности: разноректорные тенденции усиления и ослабления роли непосредственного общения. Понятие коммуникативной компетентности. Восприятие и передача информации. Понятие коммуникативной компетентности. Восприятие и передача информации. Коммуникативные драмы и их преодоление с помощью коммуникативных умений

Раздел 2. Базовые техники тренинга коммуникативной компетентности

Логистика тренинга коммуникативной компетентности. Основные техники коммуникативного тренинга. Техники ведения беседы. Техники активного слушания.

Техники малого разговора. Техники вербализации. Групповые процессы в ходе тренинга. Техники регуляции эмоционального напряжения. Тренинг коммуникативной компетентности в разных возрастных группах

5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц
1.	

6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Дохоян А.М. Коммуникативная компетентность педагога [Электронный ресурс]: психологический практикум. Учебно-методическое пособие/ Дохоян А.М.— Электрон. текстовые данные.— Армавир: Армавирская государственная педагогическая академия, 2015.— 58 с.
2. Оганесян Н.Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н.Т. Оганесян. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 134 с. - ISBN 978-5-9765-1726-4. (Библиотека ВлГУ)

Дополнительная литература:

1. Введение в альтернативную и дополнительную коммуникацию: жесты и графические символы для людей с двигательными и интеллектуальными нарушениями, а также с расстройствами аутистического спектра [Электронный ресурс] / С. фон Течнер, Х. Мартинсен. - М. : Теревинф, 2015. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN978542122318.html> 2
2. . Веселкова Т.В. Культура устной и письменной коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Веселкова Т.В., Выходцева И.С., Любезнова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 268 с. (Библиотека ВлГУ) Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54473>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. 3. Кашапов М.М. Психология творческого мышления профессионала. Монография. - М.: ПЕР СЭ, 2006. - 688 с. - ISBN 5-9292-0161-7. (Библиотека ВлГУ) Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5929201617.html?SSr=410133a18e003524486956bt> apsy
4. 4. Лютова-Робертс, Елена Константиновна. Тренинг начинающего консультанта. Ведение доверительной беседы / Е. К. Лютова-Робертс .— Санкт-Петербург : Речь, 2007 .— 306 с. : ил. — (Психологический тренинг) .— Библиогр.: с. 304-306 .— ISBN 5 9268-0618—

6.3 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией
2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно
3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно
4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/> Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021
5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ
6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Система дистанционного обучения Moodle www.portfolio.rgunh.ru (свободно распространяемое)
2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната.
3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017). Бессрочный.
4. Образовательный интернет – портал Университета Вернадского (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)
2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)
3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014) собственность университета.
4. Официальная страница ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» <https://vk.com/rgunh.ru> (свободно распространяемое)
5. Портал ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» (свободно распространяемое) <https://zen.yandex.ru/id/5fd0b44cc8ed19418871dc31>
6. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор №13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

6.4 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная). Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д.50, каб. 129 Площадь помещения 118,1 кв.м № по технической инвентаризации 140, этаж 1
Учебная аудитория для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучающихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель, доска меловая. Мультимедийное оборудование, экран настенный, персональный компьютер в сборке с выходом в интернет	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 125 Площадь помещения 51,6 кв.м № по технической инвентаризации 136, этаж 1
Помещение для самостоятельной работы. Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, читальный зал Площадь помещения 497,4 кв. м. № по технической инвентаризации 177, этаж 1
Помещение для самостоятельной работы. Специализированная мебель, персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Юлиуса Фучика д.1, каб. 320 Площадь помещения 49,7 кв. м. № по технической инвентаризации 313, этаж 3
Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 105 Площадь помещения 52,8 кв. м. № по технической инвентаризации 116, этаж 1

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Коммуникативные стратегии в работе психолога

Направление подготовки: **37.04.01 Психология**

Направленность (профиль) программы: **Психологическая диагностика и
экспертиза**

Квалификация: магистр

Форма обучения: очно- заочная

Балашиха, 2026 г.

1.Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Код и наименовании компетенции	Уровень освоения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Пороговый (удовлетворительно)	знать: основные виды норм для родного языка, языковые средства для профессиональных задач стили делового общения с партнерами на государственном и иностранном(-ых) языках Уметь: применять нормы на практике — создавать устные и письменные высказывания, соблюдая правила, использовать языковые инструменты осознанно: подбирать стиль и жанр под задачу, адаптировать сообщение под аудиторию и контекст, эффективно выстраивать аргументацию, использовать приёмы речевого воздействия, осознанно отбирать вербальные и невербальные инструменты для решения конкретной задачи владеть: навыками анализа текста с точки зрения норм, умением критически оценивать собственную и чужую речь, находить и исправлять ошибки, навыками межкультурного взаимодействия, приёмами преодоления коммуникативных барьеров	Кейс задача Деловая игра Итоговое тестирование
	Продвинутый (хорошо)	Знает твердо: основные виды норм для каждого из языков языковые средства для профессиональных задач стили делового общения с партнерами на государственном и иностранном(-ых) языках Умеет уверенно: применять нормы на практике — создавать устные и письменные высказывания, соблюдая правила, использовать языковые инструменты осознанно: подбирать стиль и жанр под задачу, адаптировать сообщение под аудиторию и контекст, эффективно выстраивать аргументацию, использовать приёмы речевого воздействия, осознанно отбирать вербальные и невербальные инструменты для решения конкретной задачи Владеет уверенно: навыками анализа текста с точки зрения норм, умением критически оценивать собственную и чужую речь, находить и исправлять ошибки, навыками межкультурного взаимодействия, приёмами преодоления коммуникативных барьеров	Кейс задача Деловая игра Итоговое тестирование
	Высокий	Имеет сформировавшееся систематические знания: основные	Кейс задача

	(отлично)	виды норм для каждого из языков языковые средства для профессиональных задач стили делового общения с партнерами на государственном и иностранном(-ых) языках Имеет сформировавшееся систематическое умение: применять нормы на практике — создавать устные и письменные высказывания, соблюдая правила, использовать языковые инструменты осознанно: подбирать стиль и жанр под задачу, адаптировать сообщение под аудиторию и контекст, эффективно выстраивать аргументацию, использовать приёмы речевого воздействия, осознанно отбирать вербальные и невербальные инструменты для решения конкретной задачи Показал сформировавшееся систематическое владение: навыками анализа текста с точки зрения норм, умением критически оценивать собственную и чужую речь, находить и исправлять ошибки, навыками межкультурного взаимодействия, приёмами преодоления коммуникативных барьеров	Деловая игра Итоговое тестирование
--	-----------	---	--

2. Описание шкал оценивания

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение реферата	не выполнен	Цель и задачи реферата достигнуты частично. Актуальность темы реферата определена неубедительно. В реферате выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения реферата достигнуты. Актуальность темы реферата подтверждена. Реферат выполнен с незначительными отклонениями от требований методических указаний.	Цель написания реферата достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Реферат выполнен согласно требованиям.
Итоговое тестирование	не выполнено или более 50% заданий выполнены неправильно	Выполнено более 50% всех заданий, но менее 70%	Выполнено более 70% заданий, но есть ошибки	все задания выполнены без ошибок

* Студенты, показавшие уровень усвоения ниже порогового, не допускаются к промежуточной аттестации по дисциплине.

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет в виде итогового теста, курсовая работа)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итоговых тестов (не менее 15 вопросов на вариант)	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ РЕФЕРАТА
по дисциплине
«Коммуникативные стратегии в работе психолога»

Магистранту предлагается выполнить реферат по одной теме на выбор:

1. Психологические основы коммуникативной деятельности.
2. Исследование коммуникативной специалистов социальной работы.
3. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми.
4. Коммуникативная сторона общения: понятие и характеристика.
5. Перцептивная сторона общения: понятие и характеристика.
6. Интерактивная сторона общения: понятие и характеристика.
7. Формы и модели общения.
8. Типы собеседников.
9. Манипуляции в профессиональном общении.
10. Барьеры в профессионально-педагогическом общении.
11. Коммуникативная толерантность.
12. Коммуникативная установка.
13. Психологические особенности тренинговой группы.
14. Виды тренинговых групп.
15. Ведущий как руководитель, тренер и участник коммуникации.
16. Технология подготовки социально-педагогического тренинга.
17. Технология организации тренинга.
18. Технология проведения тренинга.
19. Социально-психологический тренинг и его специфические черты. Технология подготовки, психологического тренинга.
20. Активные групповые методы в тренинговой работе, как процесс преобразующего воздействия на личность.
21. Самопрезентация. Формирование позитивного впечатления у партнеров по коммуникации.
22. «Слушание». Приемы активного слушания.
23. Рефлексивное поведение в процессе коммуникации.
24. Личность и позиция личности в процессе коммуникации.
25. Каналы коммуникации и их использование в процессе общения.
26. Основные приемы взаимодействия с гипертимным типом личности.
27. Основные приемы взаимодействия с дистимным типом личности.
28. Основные приемы взаимодействия с демонстративным типом личности. Основные невербальные проявления тревожности.
29. Основные невербальные проявления агрессии.
30. Основные невербальные проявления открытости.
31. Основные невербальные проявления закрытости.
32. Основные невербальные проявления неуверенности.
33. Основные ошибки передачи информации.

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ для промежуточной аттестации (зачет) по дисциплине
«Коммуникативные стратегии в работе психолога»

Типовые вопросы к зачету

1. Понятие «общения».
2. Стороны общения
3. Виды и уровни общения.
4. Взаимосвязь общения и деятельности.
5. Функции коммуникации.
6. Правила убеждения.
7. Механизмы взаимопонимания в общении.
8. Позиции в общении.
9. Этические принципы общения.
10. Роль вербальных средств общения в передаче информации.
11. Невербальное общение.
12. Позы и жесты, походка, мимика, эмблемы.
13. Межличностное пространство общения.
14. Речевые средства и каналы общения.
15. Значение интонации в коммуникации.
16. Пантомимика как средство общения.
17. Темп и громкость речи.
18. Форма изложения своих мыслей и стили общения.
19. Межличностное восприятие при общении.
20. Барьеры общения.
21. Условия, мешающие общаться.
22. Факторы, препятствующие установлению контакта.
23. Процесс слушания.
24. Виды слушания.
25. Эмпатическое слушание

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Коммуникативные стратегии а работе психолога»

Задания закрытого типа – 2 мин. на ответ, задания открытого типа – 5 мин. на ответ

№ п/п	Задание	Варианты ответов	Верный ответ или № верного ответа	Формируемая компетенция
Задания закрытого типа				
1.	Какая из перечисленных стратегий НЕ относится к эффективным коммуникативным стратегиям в работе психолога?	1.активное слушание 2.манипулятивное воздействие 3.эмпатия	2.манипулятивное воздействие	УК-4
2.	Что из перечисленного НЕ является элементом активного слушания?	1. перефразирование слов собеседника 2.задавание уточняющих вопросов 3.выражение собственного мнения до того, как собеседник закончит говорить	3.выражение собственного мнения до того, как собеседник закончит говорить	УК-4
3.	Какая стратегия наиболее уместна в ситуации, когда клиент расстроен, но не хочет об этом говорить?	1.сразу предложить решение проблемы 2.проявить эмпатию, дать возможность выговориться и затем аккуратно обсудить чувства 3.игнорировать эмоции, сосредоточившись на фактах	2.проявить эмпатию, дать возможность выговориться и затем аккуратно обсудить чувства	УК-4
4.	Какой приём активного слушания заключается в том, чтобы повторить ключевую мысль собеседника своими словами, чтобы показать, что вы её правильно поняли?	1.эхо-реакция 2.парафраз 3.резюмирование	2.парафраз	УК-4
Задания открытого типа				
№ п/п	Вопрос	Ответ (составлен в виде предложения)		Формируемая компетенция
1.	Формулировка, в которой психолог	«Я-высказывание»		УК-4

	говорит о своих чувствах и потребностях, используя «я-формат»-это		
2.	Главной целью использования «Я-высказываний» в коммуникации психолога с клиентом является	чёткое обозначение своих чувств и потребностей	УК-4
3.	Перцептивные барьеры связаны с тем, как человек	воспринимает и интерпретирует информацию	УК-4
4.	Эмпатическое слушание предполагает полное внимание к собеседнику без	перебивания	УК-4
5.	Конгруэнтность означает, что слова и действия психолога ...	согласованы и искренни	УК-4
6.	Семантический барьер связан с разным	пониманием слов и терминов	УК-4
7.	Процесс создания доверительных и гармоничных отношений с клиентом - это	раппорт	УК-4
8.	Манипуляция противоречит принципам	доверительных отношений	УК-4
9.	Согласованность вербальных и невербальных сигналов	невербальная конгруэнтность	УК-4
10.	Клиент явно испытывает дискомфорт от обсуждения определённой темы. Как поступить психологу?	использовать технику отражения чувств	УК-4
11.	«Окно Джохари» помогает понять, как человек воспринимает себя и	как его воспринимают другие	УК-4