

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кудрявцев Максим Геннадьевич
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 26.05.2026 12:17:34
Уникальный программный идентификатор:
790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

Кафедра Территориального управления и планирования

Принято Ученым советом
Университета Вернадского
«26» марта 2026 г. протокол № 8



Рабочая программа дисциплины

Теория организации

Направление подготовки 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль) программы Торговая логистика территорий

Квалификация: бакалавр 38.03.06 Торговое дело

Форма обучения очная, очно-заочная

Балашиха 2026 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.06
Торговое дело

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом кафедры Территориального управления и
планирования Толпаровым Э.Б.

Рецензент: к.э.н., доцент, зав. кафедрой Бондаренко О.В.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Общепрофессиональная компетенция	
ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	Знать: основные принципы и закономерности функционирования предприятий и организаций
	Уметь: проектировать организационную структуру, анализировать внешнюю и внутреннюю среду предприятия, разрабатывать стратегии управления персоналом и нести ответственность за принимаемые решения
	Владеть: современными средствами и методами разработки и принятия оптимального управленческого решения и проектирования организационных структур

2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования направлений подготовки 38.03.06 Торговое дело

Цель: формирование системных знаний в области теории и практики возникновения и развития организаций, принципов их совершенствования на основе современных методов, способствующих повышению эффективности деятельности организаций. Дисциплина «Теория организации» является научной и прикладной дисциплиной, которая изучает вопросы создания, развития и совершенствования организации.

Задачами изучения дисциплины являются:

- уяснение студентами понятия “Организация” как одной из важнейших функций управления и как вида социальной системы;
- освоение исторического, системного и ситуационного как методологических подходов к решению важнейших организационно – управленческих проблем;
- выработка навыков проектирования и совершенствования существующих организаций;
- формирование организационной культуры.

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1 Очная форма обучения

Вид учебной работы	3 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	180
часов	
Аудиторная (контактная) работа, часов	96
в т.ч. занятия лекционного типа	32
занятия семинарского типа	64
Самостоятельная работа обучающихся, часов	75
в т.ч. курсовая работа	
Контроль	9

Вид промежуточной аттестации	экзамен
------------------------------	---------

3.2 Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	5 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	180
часов	
Аудиторная (контактная) работа, часов	96
в т.ч. занятия лекционного типа	32
занятия семинарского типа	64
Самостоятельная работа обучающихся, часов	75
в т.ч. курсовая работа	
Контроль	9
Вид промежуточной аттестации	экзамен

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов		Наименование оценочного средства	Код ИДК	
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. 1. Организация: понятие, основополагающие идеи	36	19	17	Реферат, Доклад Тест Практическое задание	ОПК-4
1.1 Введение в предмет «Теория организации»	18	9	9		
1.2 Основополагающие идеи организационных теорий	18	10	8		
Раздел 2. Принципы, анализ и характеристика организации	36	20	16	Реферат, Доклад Тест Практическое задание	ОПК-4
2.1. Законы и принципы формирования и развития организаций	18	10	8		
2.2. Системный анализ в социальных системах	18	10	8		
Раздел 3. Основные элементы и характеристики организации	36	19	17	Реферат, Доклад Тест Практическое задание	ОПК-4
3.1 Внутренняя среда организации и методы управления и развития	18	9	9		
3.2 Внешняя среда организации и методы и факторы влияния	18	10	8		
Раздел 4. Структурные компоненты организации.	36	19	17	Реферат, Доклад Тест Практическое задание	ОПК-4
4.1 Методы организационного проектирования	18	9	9		
4.2 Методы организационного проектирования	18	10	8		
Раздел 5. Государство и предприятие	27	19	8	Реферат, Доклад Тест Практическое задание	ОПК-4
5.1 Государственное регулирование и поддержка предприятий	18	10	9		

5.2 Управление государственной собственностью	9	9	0	ское задание	
Итого за семестр	180	96	75		
Итого за курс	180	96	75		
Промежуточная аттестация	9		9	тесты	
ИТОГО по дисциплине	180	96	84		

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код ИДК
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. 1. Организация: понятие, основополагающие идеи	36	19	17	Реферат, Доклад Тест Практическое задание	ОПК-4
1.1 Введение в предмет «Теория организации»	18	9	9		
1.2 Основополагающие идеи организационных теорий	18	10	8		
Раздел 2. Принципы, анализ и характеристика организации	36	20	16	Реферат, Доклад Тест Практическое задание	ОПК-4
2.1. Законы и принципы формирования и развития организаций	18	10	8		
2.2. Системный анализ в социальных системах	18	10	8		
Раздел 3. Основные элементы и характеристики организации	36	19	17	Реферат, Доклад Тест Практическое задание	ОПК-4
3.1 Внутренняя среда организации и методы управления и развития	18	9	9		
3.2 Внешняя среда организации и методы и факторы влияния	18	10	8		
Раздел 4. Структурные компоненты организации	36	19	17	Реферат, Доклад Тест Практическое задание	ОПК-4
4.1 Концепция организационных изменений	18	9	9		
4.2 Методы организационного проектирования	18	10	8		
Раздел 5. Государство и предприятие	27	19	8	Реферат, Доклад Тест Практическое задание	ОПК-4
5.1 Государственное регулирование и поддержка предприятий	18	10	9		
5.2 Управление государственной собственностью	9	9	0		
Итого за семестр	180	96	75		
Итого за курс	180	96	75		
Промежуточная аттестация	9		9	тесты	
ИТОГО по дисциплине	180	96	84		

4.2 Содержание дисциплины по разделам и темам

Раздел 1. Организация: понятие, основополагающие идеи

Цели – приобретение теоретических и практических навыков по теории организации, сущности дисциплины, понятия и значения ее в развитии организаций любой формы принадлежности и любой организационной структуры.

Задачи:

- изучить основные понятия теории организации, характеристику и особенности возникновения и развития организации;
- изучить и понять законы развития и функционирования организаций;
- сформировать практические навыки применения теории организации в деятельности организации с учетом законов развития, обозначенных в данной дисциплине.

Перечень учебных элементов раздела:

1.1 Введение в предмет «Теория организации». История возникновения и развития науки, связь с другими дисциплинами, сущность и значимость. Теория организации в системе наук.

1.2 Эволюция взглядов на организацию. основополагающие идеи организационных теорий. Теории развития организаций в системе наук. Жизненный цикл организации.

теме

.

Тема 2. Организационное развитие и реорганизация.

Тема 3. Эффективность организационных изменений.

1. Изучение теоретического материала по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям к модулю.

2. Подготовка реферата на тему "организационная культура и ее формирование"

1. Изучение теоретического материала по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям к модулю.

2. Подготовка статьи для доклада на научно-практической студенческой конференции на тему: «Перспективы развития государственных и муниципальных организаций на основе информационных технологий»

1.2 основополагающие идеи организационных теорий

Раздел 2. Принципы, анализ и характеристика организации

Цели – приобретение теоретических и практических навыков принципам функционирования организации, основные черты любой организации, необходимые условия возникновения организации, взаимодействие организации со внешней средой. Организация, как открытая система.

Задачи:

- изучить основные принципы, по которым функционирует организация, необходимые условия ее развития и возникновения;
- формирование понятие структурного подхода к организации;
- сформировать практические навыки разработки различных организационных структур и их понимания и особенностей функционирования.

Перечень учебных элементов раздела:

2.1. Законы и принципы формирования и развития организаций

Структурный подход к организации. Централизация и децентрализация. Формирование горизонтальных и вертикальных связей в организации

2.2. Системный анализ в социальных системах

Сообщества в организации. Социальные сети. Понятие социальной системы. Сущность и понятие культуры организации. Взаимосвязи организации с внешней средой и адаптация к внешней среде и ее изменениям.

Раздел 3. Основные элементы и характеристики организации

Цели – приобретение теоретических и практических навыков по теории организации, сущности дисциплины, понятия и значения ее в развитии организаций любой формы принадлежности и любой организационной структуры.

Задачи:

- изучить основные понятия теории организации, характеристику и особенности возникновения и развития организации;
- изучить и понять законы развития и функционирования организаций;
- сформировать практические навыки применения теории организации в деятельности организации с учетом законов развития, обозначенных в данной дисциплине.

Перечень учебных элементов раздела:

3.1 Внутренняя среда организации и методы управления и развития

Организация как система и ее подсистемы. Структурные звенья организации. Условия устойчивости открытых систем. Закон наименьших, закон синергии и их влияние на развитие организации. Теория Вебера и Богданова, Бергаланфи.

3.2 Внешняя среда организации и методы и факторы влияния

Организация как открытая система и ее взаимодействие с внешней средой. Влияние внешней среды на организацию. Динамическая и статические системы. Элементы внешней среды взаимодействия организации

Раздел 4. Внешняя и внутренняя среда организации

Цели – приобретение теоретических и практических навыков по развитию организации с пониманием тесного взаимодействия внешней и внутренней среды. Приобретение навыков принятия решений в условиях неопределенности и рисков внешней среды.

. Задачи:

- изучить основные элементы внешней и особенности воздействия их на внутреннюю среду организации;
- получение навыков использования возможностей внешней среды в целях развития организации;
- сформировать практические навыки прогнозирования рисков во внешней среде и своевременно реагировать на изменения во внутренней среде.

Перечень учебных элементов раздела:

4.1 Концепция организационных изменений

Необходимость, факторы, предпосылки и природа организационных изменений. Современные тенденции развития организаций. Уровни и типы организационных изменений. Принципы управления процессом изменений. Структура системы управления изменениями.

4.2 Методы организационного проектирования

Методы предпроектного обследования или анализа, к которым относятся анкетирование, метод фотографии «сегодняшнего» дня, качественный анализ, SWOT- и STEEP (PESTE)-анализ, экспертная оценка, метод сравнения, декомпозиции, структуризации целей, нормативный метод, метод логического моделирования, построение и анализ функционально-структурной и информационной модели, метод карты потерь, тестирование.

Раздел 5. Государство и предприятие

Цели – изучить особенности влияния государственных решений на функционирование организаций, приобретение навыков использованию программных и стратегических решений государственных органов в развитии организаций. Саморегулируемые организации, как способ эффективного взаимодействия с государством.

Задачи:

- изучить основные понятия государственного-частного партнерства на основе понимания законов теории организации;
- изучить нормативно-правовые положения и законы, регулирующие деятельность организаций и уметь создавать или реформировать предприятия с учетом существующего правового пространства;
- сформировать практические навыки применения теории организации в деятельности государственных организаций и государственных структур.

Перечень учебных элементов раздела:

5.1 Государственное регулирование и поддержка предприятий

Перспективные направления развития организаций и роль государства и их развитии. Государственно-частное партнерство. Перспективы развития государственных организаций на основе развития информационно-технологических достижений.

5.2 Управление государственной собственностью

Особенности функционирования государственных компаний. Организационные формы государственных организаций. Роль законов теории организации в управлении государственными предприятиями и организациями.

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
2	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины, представленные в привязке к компетенциям, предусмотренным РПД
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
4	Деловая и/или ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
5	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
8	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов

9	Реферат/презентация	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
1ш	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений

5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц
1	Методические указания по изучению дисциплины

6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины *

Электронные учебные издания в электронно-библиотечных системах (ЭБС)**:

№ п/п	Автор, название, место издания, год издания, количество страниц	Ссылка на учебное издание в ЭБС
Основная		
1	Связи с общественностью в органах власти: учеб. для акад. бакалавриата / под ред. М.М.Васильевой. - М. : Юрайт, 2014. - 495с.	https://iguip.narod.ru/sokolov/Uchebnik_TOiOP_Kostrovets_i_dr.pdf
2	Теория организации и организационное поведение: учебник / Л.Б. Костровец, И.Ю. Беганская, Л.В. Черная, Л.В. Кулешова, М.А. Малик, Н.Г Яблонская. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2017. – 575 с.	https://iguip.narod.ru/sokolov/Uchebnik_TOiOP_Kostrovets_i_dr.pdf
3	Юкласова, А.В. Теория организации: учебное пособие / А.В. Юкласова. – Самара: Издательство Самарского университета, 2022. – 96 с	https://repo.ssau.ru/bitstream/Uchebnye-izdaniya/Teoriya-organizacii-101224/1/978-5-7883-1839-4_2022.pdf?ysclid=mp8khv3860110401221

4	Родионова В.Н. Теория менеджмента: теория организации: учебное пособие / В.Н. Родионова, О.Г. Туровец. – Воронеж: 2020. – 178 с.	https://cchgeu.ru/upload/iblock/446/ad71sedjhdzshs46itive19rg439n8xa/Teoriya-menedzhmenta-teor.-organiz.-Ucheb.-posobie.pdf?ysclid=mp8kknkkqn126739313
Дополнительная		
1	Дафт, Р. Л. Теория организации : учеб. для вузов : пер. с англ. / Р. Л. Дафт.-М. : ЮНИТИ, 2006. – 699 с.	https://lib.uchebnik.academy/teoriya-organizatsii-daft-r?ysclid=mp8kzjw63x171850353
2	Теория организации и организационное поведение: учебник для магистров / под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. —М. : Издательство Юрайт, 2014. — 471 с.	https://urss.ru/PDF/add_ru/176627-1.pdf?ysclid=mp8kuos4wx874678623
3	Кузнецов, Ю. В. Теория организации : учеб. для бакалавров / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. – М. : Юрайт, 2013. – 365 с.	https://lib.uchebnik.academy/teoriya-organizatsii-kuznetsov-yu-v-melyakova-e-v?ysclid=mp811i1qab406074355

6.3 Перечень электронных образовательных ресурсов *

№ п/п	Электронный образовательный ресурс	Доступ в ЭОР (сеть Интернет, локальная сеть, авторизованный/свободный доступ)
1	Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]	http://nlr.ru/lawcenter_rnb
2	Рос Кодекс. Кодексы и Законы РФ [Электронный ресурс]	http://www.roskodeks.ru/
3	Всероссийская гражданская сеть	http://www.vestnikcivitas.ru/

6.4 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных

<https://rosstat.gov.ru/> - Федеральная служба государственной статистики.

<https://cyberleninka.ru/> - научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access).

<http://link.springer.com/> - полнотекстовая коллекция (база данных) электронных книг издательства Springer Nature.

<http://fcior.edu.ru/> - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов.

<https://agris.fao.org/agris-search/index.do> - Международная информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям.

<http://window.edu.ru/> - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»

Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Система дистанционного обучения Moodle www.portfolio.rgazu.ru (свободно распространяемое)

2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis НСМ в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната. Стандартная лицензия до 1000 пользователей на 1 месяц (Лицензионный договор № 77/03/22 – К от 25 апреля 2022)

3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С

(Договор № К/06/03 от 13.06.2017)

Информационные справочные системы

1. Информационно-справочная система «Гарант». – URL: <https://www.garant.ru/>

2. Информационно-справочная система «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>

Лицензионное программное обеспечение

Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д),

OpenOffice, Люникс (бесплатное программное обеспечение широкого класса), система дистанционного обучения Moodle (www.edu.rgazu.ru),

Вебинар (Adobe Connect v.8, Zomm, Google Meet, Skype, Мираполис), программное обеспечение электронного ресурса сайта, включая ЭБС AgriLib и видеоканал РГУНХ (<http://www.youtube.com/rgunh>),

антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite.

6.5 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения**

Предназначение помещения (аудитории)	Наименование корпуса, № помещения (аудитории)	Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения*
Для занятий лекционного типа	Учебно-административный корпус. Каб. 129. Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная).	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования, проектор EPSON EB-1880, экран настенный, моторизированный SimSCREEN
Для занятий семинарского типа, групповых консультаций, промежуточной аттестации	Учебно-административный корпус. Каб. 125. Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная).	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, проектор SANYO PLC-XV, экран настенный рулонный SimSCREEN
Для самостоятельной работы	Учебно-административный корпус. Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал	Персональные компьютеры. Выход в интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежу-
точной аттестации обучающихся по дисциплине
Теория организации**

Направление подготовки 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль) программы Торговая логистика территорий

Квалификация: бакалавр 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Форма обучения очная, заочная

Балашиха 2026 г.

1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Код и наименование компетенций	Уровень освоения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
<p>ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности</p>	<p>Пороговый (удовлетворительно)</p>	<p>Знает: основные принципы и закономерности функционирования предприятий и организаций Умеет: проектировать организационную структуру, анализировать внешнюю и внутреннюю среду предприятия, разрабатывать стратегии управления персоналом и нести ответственность за принимаемые решения Владеет: современными средствами и методами разработки и принятия оптимального управленческого решения и проектирования организационных структур</p>	<p>Реферат, Дискуссия Практическое задание</p>
	<p>Продвинутый (хорошо)</p>	<p>Знает твердо: основные принципы и закономерности функционирования предприятий и организаций Умеет уверенно: проектировать организационную структуру, анализировать внешнюю и внутреннюю среду предприятия, разрабатывать стратегии управления персоналом и нести ответственность за принимаемые решения Владеет уверенно: навыками использования в профессиональной деятельности современных средств и методов разработки и принятия оптимального управленческого решения и проектирования организационных структур</p>	<p>Реферат, Дискуссия Практическое задание</p>
	<p>Высокий (отлично)</p>	<p>Имеет сформировавшееся систематические знания: о основных принципах и закономерностях функционирования предприятий и организаций Имеет сформировавшееся систематическое умение: проектировать организационную структуру, анализировать внешнюю и внутреннюю среду предприятия, разрабатывать стратегии управления персоналом и нести ответственность за принимаемые решения Показал сформировавшееся систематическое владение: современными средствами и методами разработки и принятия оптимального управленческого решения и проектирования организационных структур</p>	<p>Реферат, Дискуссия Практическое задание</p>

2. Описание шкал оценивания

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение практического задания	не выполнено или все задания решены неправильно	Решено более 50% задания, но менее 70%	Решено более 70% задания, но есть ошибки	все задания решены без ошибок
Реферат	не выполнен или все задания решены неправильно	Цель и задачи реферата достигнуты частично. Актуальность темы реферата определена неубедительно. В реферате выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения реферата достигнуты. Актуальность темы реферата подтверждена. Реферат выполнен с незначительными отклонениями от требований методических указаний.	Цель написания реферата достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Реферат выполнен согласно требованиям.
Тест	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет и экзамен, курсовая работа)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итоговых тестов (не менее 15 вопросов на вариант)	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более
Выполнение курсовой работы	не показал умение собирать и систематизировать информацию из теоретических источников, анализировать практический материал, не овладел методикой исследования, не проявил творческий подход и	показал умение собирать информацию из теоретических источников, анализировать практический материал для иллюстраций теоретических положений, недостаточно овладел методикой исследования, не проявил творческий подход и самостоятельность в анализе,	показал умение собирать и систематизировать информацию из теоретических источников, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстраций теоретических положений, проявил творческий подход и самостоятель-	показал умение собирать и систематизировать информацию из теоретических источников, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстраций теоретических положений, проявил творческий подход и самостоятель-

	самостоятельность в анализе, обобщениях и выводах, не аргументировал предложения, не соблюдал все требования	обобщениях и выводах, не аргументировал предложения, не соблюдал все требования к оформлению курсовой работы и сроков ее исполнения.	ность в анализе, недостаточно аргументировал выводы и предложения, не соблюдал все требования к оформлению курсовой работы и сроков ее исполнения.	ность в анализе, обобщениях и выводах, аргументировал предложения, соблюдал все требования к оформлению курсовой работы и сроков ее исполнения.
Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
	к оформлению курсовой работы и сроков ее исполнения.			

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

КОМПЛЕКТ ЗАДАЧ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

Вопросы для семинарских занятий (дискуссий)

1. Теория организации: сущность, предмет, методология.
2. Теория организации как междисциплинарная наука.
3. Роль теории организации в системе научных знаний.
4. Социальные проблемы общества.
5. Общие понятия о системах. Их классификация и свойства.
6. Виды социальных систем, их особенности.
7. История развития теории организации.
8. Основные направления теоретических разработок и обобщений.
9. Перспективные направления развития организаций в России.
10. Организационные аспекты управления в трудах Ф.Тейлора, А.Файоля.
11. Тектология А.А. Богданова: современные перспективы.
12. Общая теория систем Л. Берталанди.
13. Организация – определение, типология и классификация.
14. Правовые основы для создания организации.
15. Виды организаций.
16. Отработка учредительных документов организации.
17. Государственное регулирование предпринимательских отношений.
18. Выбор организационно-правовых форм для предприятий:
19. Провести анализ особенностей функционирования крупного и малого бизнеса.
20. Особенности управления организацией.
21. Управленческие функции.
22. Социально-психологические аспекты управления.
23. Принципы самоуправления.
24. Понятие о законах, зависимостях, закономерностях.
25. основополагающие законы организаций. Их формулировка и суть.
26. Специфические законы социальных организаций.
27. Построение оргструктур управления организации.
28. Построение функциональной структуры управления на основе типовых звеньев.
29. Оценка совместимости функций управления.
30. Расчёт нормативной численности работников аппарата управления.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ:

Раздел 1

Тема 1. Структурный подход к организации.

Тема 2. Централизация и децентрализация.

Раздел 2.

Тема 1. Формирование горизонтальных и вертикальных связей в организации.

Тема 2. Сообщества в организации. Социальные сети.

Тема 3. Сущность и понятие культуры организации.

Раздел 3.

Тема 1. Взаимосвязи организации с внешней средой и адаптация к внешней среде и ее изменениям.

Тема 2. Концепция организационных изменений.

Раздел 4.

Тема 1. Организационное развитие и реорганизация.

Тема 2. Эффективность организационных изменений.

Раздел 5.

Тема 1. Перспективные направления развития организаций и роль государства и их развития.

Тема 2. Государственно-частное партнерство.

Тема 3. Перспективы развития государственных организаций на основе развития информационно-технологических достижений.

Примеры заданий для практических занятий

Задание 1

На основе личных впечатлений от посещения какой-либо организации (или ее структурного подразделения – приемной, приемного пункта, представительства, филиала, кассы и т. п.), с работниками которой приходилось непосредственно иметь дело, оценить степень рациональности и/или упорядоченности в ее устройстве и функционировании в части выполнения той функции, что связана с целью вашего визита (обращения, нахождения, договора и т. п.). Среди таких организаций могут быть:

- образовательные учреждения (школы, училища, техникумы, колледжи, вузы и др.);
- медицинские и санитарно-гигиенические учреждения (поликлиники, диагностические центры, клиники, амбулатории, больницы, бани, парикмахерские и др.);
- финансово-кредитные учреждения: банки, страховые компании и др.;
- фабрики и заводы, кооперативы и товарищества;
- муниципальные учреждения: ремонтно-эксплуатационные конторы и управления, бюро технической инвентаризации, ремонтные мастерские;
- учреждения культуры (библиотеки, музеи, театры и др.);
- спортивные общества и секции, стадионы, плавательные бассейны, катки и др.;
- предприятия бытового обслуживания населения (ателье по пошиву одежды, приемные пункты прачечных и химчисток и т. п.);
- предприятия торговли и общественного питания (магазины, торговые дома, рынки, столовые, кафе, рестораны, бары и т. д.);
- учреждения транспорта и связи, рекреационные компании (отделения связи, транспортные агентства, туристические фирмы и пр.);
- другие организации, не исключая и органы власти и управления.

Задание 2

1. Распределите организации, с работой которых вам приходилось сталкиваться, по их принадлежности к различным типам или классам организаций.

2. Проранжируйте – расположите в последовательности снижения относительной частоты (удельного веса) обращений (посещений) – классы организаций, с деятельностью которых вам приходилось сталкиваться.

3. Классифицируйте наблюдаемые вами внутриорганизационные отношения в учреждениях и предприятиях, где вам приходилось бывать.

4. Какие недостатки вам бросились в глаза при первом же посещении организации, в которой затем приходилось регулярно бывать, а какие вы обнаружили позднее?

5. Что вам особенно понравилось в постановке дела какой-либо организации (настолько, что вы стали рекомендовать ее своим друзьям и знакомым)? Что, по-вашему, заслуживает распространения на все другие организации подобного типа? Обоснуйте свое заключение.

6. Что вам особенно не понравилось в порядке работы (временном режиме, действующих правилах, действиях персонала) какой-либо организации? Какие замеченные недостатки оттолкнули вас как клиента (контрагента, покупателя) от организации настолько, что вы перестали в ней бывать (пользоваться ее услугами)? Определите: ваша реакция – свидетельство амбициозности ваших требований или симптом нерациональной постановки дела?

7. Что бы вы предприняли для наведения порядка в какой-либо организации, если бы были там по своему официальному статусу организатором дела (собственником, президентом компании, генеральным директором, директором, председателем правления, администратором, сотрудником службы организационного развития и т. п.)? Обоснуйте свои рекомендации.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ/ПРЕЗЕНТАЦИЙ

1. Значение и роль организационных отношений в обществе.
2. Институт права как инструмент формальной организации государства и общества.
3. Теория организации, ее предмет и место в системе научных знаний.
4. Единство организационных процессов в неживой, живой природе и обществе.
5. Предприятие как организационная система.
6. Формы организации и управления от античной до постиндустриальной эпохи.
7. Эволюция организационных форм предприятий.
8. Развитие организации как социальной системы.
9. Организационные проблемы современного предприятия.
10. Ретроспективный анализ развития теории организации.
11. Развитие организационно-управленческой мысли в России.
12. Всеобщая организационная наука (тектология) А.А. Богданова и её значение в наши дни.
13. Современные представления о будущем в сфере организации социотехнических систем.
14. Классификация организаций и ее использование в процессе формирования организаций.
15. Типы социальных организаций, их специфика. Особенности формирования и функционирования.
16. Проблемы сочетания формального и неформального в социальной организации.
17. Сущность и особенности коммерческих организаций.
18. Сущность и особенности некоммерческих организаций.
19. Холдинг как форма организации.
20. Общественные организации.
21. Особенности организации государственных хозяйственных организаций в России.
22. Тенденции и формы производственно-хозяйственной интеграции.
23. Современные формы интеграции и кооперации организаций.
24. Жизненные циклы хозяйственной организации.
25. Факторы внешнего окружения и значение их учета для эффективного функционирования организаций.
26. Организация собственного дела.
27. Факторинговые, инжиниринговые и лизинговые фирмы.

28. Управление организационным развитием компании.
29. Закон синергии, его использование в практике деятельности организаций.
30. Информационные технологии и их влияние на деятельность организации.

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Раздел 1. 1. Организация: понятие, основополагающие идеи

1. Направления изучения теории организации:

- +а) теория явлений;
- б) теория объектов;
- в) теория социальных организаций;
- +г) теория процессов.

2. Объект данной науки:

- а) социально-экономические организации;
- +б) организационный опыт;
- в) организационные отношения и процессы.

3. Что из представленного ниже имеет многоуровневый характер?

- а) предмет теории организации;
- б) объект теории организации;
- +в) метод теории организации.

4. Какое из высказываний будет являться исходным постулатом тектологии?

- а) мир познаваем;
- б) организации способны к саморегулированию;
- +в) законы организации универсальны для систем любого типа;
- г) основным законом является закон синергии.

5. Объектом теории организации является:

- а) носит материальный характер;
- б) охватывает нематериальную сферу деятельности человека;
- в) не носит материального характера;
- г) не охватывает нематериальную сферу деятельности человека.

6. Основополагающие концептуальные положения теории организации:

- а) законы и принципы;
- +б) объект, предмет и метод;
- в) парадигма и методы исследования.

7. Современная теория организации сформирована на стыке областей научных знаний, ведущей является:

- а) теория управления;
- +б) кибернетика;
- в) философия;
- +г) общая теория систем;
- д) менеджмент.

8. Организационной наукой рассматривается триединая организация:

- а) персонала, производства, управления;
- б) планирования, контроля, мотивации;
- +в) вещей, людей, идей;
- г) привлечения, переработки ресурсов, производства продукции.

9. Не будет предметом теории организации:

- а) связи и отношения структурных составляющих целостного объекта;
- б) организационные процессы и действия при образовании, развитии и разрушении организационных систем;

- в) организация и самоорганизация социальных систем;
- +г) принципы функционирования организационных систем.

10. Какие из представленных ученых сделали вклад в развитие классической теории организации?

- +а) Фредерик Уинслоу Тейлор;
- +б) Френк Гилбрет;
- +в) Анри Файоль;
- г) Макс Вебер;
- д) Питер Друкер;
- е) Дуглас Макгрегор;
- ж) Фредерик Герцберг.

Раздел 2. Принципы, анализ и характеристика организации

11. Определите период, когда формулировались принципы организации, критерии формирования организационных структур и на систематической основе стали проводиться исследования по теории организации:

- +а) с 1900–1920 гг.;
- +б) с 1920–1940 гг.;
- в) с 1940–1960 гг.

12. Какому ученому присваивают первый научный подход к анализу организаций и процессу управления?

- а) Харрингтону Эмерсону – «Двенадцать принципов эффективности»;
- +б) Фредерику У. Тейлору – «Принципы научного управления»;
- в) Анри Файолю – «Общее и практическое управление»;
- г) Богданову А.А. – «Тектология. Всеобщая организационная наука»;
- д) Лютеру Гьюлику – «Заметки о теории организации»;
- е) Питеру Друкеру – «Практика управления».

13. Ученый, которому дан целостный взгляд об организационной науке, сформулированы ее основные принципы и закономерности и объяснен механизм их проявления:

- а) Ф. Тейлором;
- +б) А.А. Богдановым;
- в) А. Файолем;
- г) М. Вебером;
- д) Л. Берталанди;
- е) Г. Саймоном.

14. Автор «бюрократической» модели организации:

- а) Ф. Тейлор;
- б) А. Файоль;
- +в) М. Вебер;
- г) Г. Саймон;
- д) Д. Норт.

15. Авторы организационной теории:

- а) Т. Бернс и Г. Сталкер;
- б) Т. Бернс и Г. Саймон;
- +в) П. Лоуренс и Дж. Лорш;
- г) Л. Гьюлик и Л. Урвик;
- д) Л. Урвик и П. Лоуренс.

16. Авторы, которые сформулировали признаки механистической и органической модели организации:

- +а) Т. Бернс и Г. Сталкер;
- б) Т. Бернс и Г. Саймон;

в) П. Лоуренс и Дж. Лорш;

г) Л. Гьюлик и Л. Урвик.

17. Автор теории «организационного потенциала»:

а) Р. Лайкерт;

+б) И. Ансофф;

в) Д. Норт;

г) К. Вернерфельт.

18. Название набора элементов, которые представляют автономную область внутри системы:

а) подгрупповая;

+б) подсистемная;

в) подмножество.

19. Выберите характерные черты организации:

+а) комплексность;

б) департаментализация;

в) формализация;

+г) координация;

д) соотношение централизации и децентрализации;

+е) социализация;

ж) горизонтальные связи.

20. На какие виды разделяют системы?

+а) технические;

б) политические;

в) правовые;

+г) биологические;

+д) социальные.

Раздел 3. Основные элементы и характеристики организации

21. Данной системе необходимо наличие человека в совокупности взаимосвязанными элементами:

а) технической;

б) автоматической;

в) автоматизированной;

+г) биологической;

+д) социальной.

22. Выберите основные системные свойства организации:

а) самоорганизация;

б) ингрессия;

в) конъюгация;

+г) целостность;

+д) эмерджентность.

23. Что из перечисленного определяет поведение сложной системы?

+а) подсистема низшей организованности;

б) подсистема высшей организованности;

в) управленческое воздействие;

г) стратегия развития.

24. Не является социальной системой:

а) образовательная;

+б) физическая;

+в) биологическая;

г) экономическая;

- д) политическая;
- е) правовая.

25. Основные компоненты социальной системы:

- +а) человек;
- +б) социальные группы;
- в) орудия и средства труда;
- г) духовные, нравственные ценности;
- д) процессы;
- е) явления;
- ж) гипотезы.

26. Нематериальная(абстрактная) система:

- а) химическая;
- б) организмы;
- +в) гипотезы;
- г) популяции;
- +д) теории;
- е) социальна;
- +ж) логическая.

27. Виды социальные систем по направленности их деятельности:

- +а) политические;
- б) биологические;
- +в) экономические;
- г) технические;
- д) производственные;
- +е) правовые;
- +ж) образовательные.

28. Как соотносятся понятия «зависимость» и «закон»?

- а) первое понятие шире, чем второе;
- +б) второе понятие шире, чем первое;
- в) понятия тождественные.

29. Назовите верное высказывание:

- а) зависимость представляет собой закономерность;
- +б) закономерность представляет собой зависимость;
- в) зависимость представляет собой закон;
- г) закон представляет собой зависимость.

30. Какое название носят законы, которые представляют собой субъективные зависимости:

- +а) законами для организаций;
- б) законами организации;
- в) законами теории организации.

Раздел 4. Внешняя и внутренняя среда организации

31. Что такое теория организации?

- а) Наука, изучающая основные принципы, законы и закономерности природы и общества;
- +б) Наука о принципах, законах и закономерностях создания, развития и функционирования организаций;
- в) Наука о количественных соотношениях и качественных характеристиках объектов окружающего мира;
- г) Наука о совокупности действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей

д) Наука об искусственных объединениях людей, являющихся частью общественной структуры

32. Что значит организация, как социальное явление?

+а) Группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в различных областях

б) Большая группа разных людей, собравшихся для чего-либо в определенное время

в) Частный предприниматель, ведущий самостоятельную коммерческую деятельность на рынке

г) Искусственное объединение людей, являющихся частью общественной структуры

33. Что такое организационная система?

а) Коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в соответствии с заданием.

+б) Единое образование звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности.

в) Сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов

г) Естественная организация, возникшая сама по себе

34. Объектами внешней среды организации являются:

+а) Люди и организации, с которыми взаимодействует рассматриваемая организация.

б) Все то, что находится за пределами данной организации.

в) Природные и климатические условия, в которых функционирует рассматриваемая организация.

г) Правовые и социально-экономические условия, в которых функционирует организация

д) Политические и международные факторы, в которых функционирует организация

35. Под хозяйственными организациями подразумевается:

а) Группа людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности.

б) Союзы, партии, группы, сформированные по интересам.

+в) Организации, специализирующиеся на производстве товаров, услуг или информации

г) Строят свою деятельность на удовлетворении потребностей своих членов

д) Не имеют своей целью получение прибыли

36. Под общественными организациями подразумевается:

а) Группа друзей, отправившихся во время отпуска в туристический поход.

+б) Объединение людей, выработавших определенную, общественно значимую цель.

в) Организации, специализирующиеся на производстве товаров народного потребления.

г) Построены на основе личных симпатий

д) Создаются для получения прибыли

37. Под ассоциативными организациями подразумевается:

+а) Группа людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности.

б) Коммерческие организации, наделенные правом собственности.

в) Организации, специализирующиеся на производстве товаров, услуг или информации.

г) Строят свою деятельность на удовлетворении потребностей своих членов

д) Не имеют своей целью получение прибыли

38. Под неформальными организациями подразумевается:

а) Кооперативные организации с небольшой численностью персонала.

+б) Не зарегистрированные в государственном порядке организации.

в) Государственные и муниципальные предприятия.

г) Строят свою деятельность на удовлетворении потребностей своих членов

д) Не имеют своей целью получение прибыли

39. Под формальными организациями принято понимать:

+а) Зарегистрированные в установленном порядке организации.

б) Организации, не ведущие хозяйственной деятельности,

в) Люди внутри организации с единой целью

г) Группа людей, объединившихся между собой

40. Что из представленного списка входит в систему управления организацией:

- а) Сотрудники организации, дающие поручения.
- б) Набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений,
- в) Руководитель организации и его заместители.
- +г) Совокупность всех служб организации, подсистем и коммуникаций

Раздел 5. Государство и предприятие

41. Что НЕ входит в систему наук об организации:

- а) Теория управления
- б) Теория организации
- в) Социология
- г) Антропология
- +д) Палеонтология

42. Укажите основной вопрос, на который отвечает исходная позиция одних из основоположников Теории Организации:

- а) Зачем управлять?
- б) Почему надо управлять?
- +в) Чем управлять?
- г) Как управлять?
- д) Каковы основы управления?

43. Тип связи Теории Организации с юридическими науками:

- а) Косвенная
- +б) Прямая
- в) Связи нет
- г) Отдаленная
- д) Нет верного ответа

44. Определите вклад антропологии в Теорию Организации:

- +а) Эта отрасль изучает культуру общества
- б) Изучает модели управления
- в) Объясняет психологию индивида
- г) Раскрывает принципы Теории Организации

45. Выберите того, кому необходимо оперативно и своевременно получать необходимую информацию:

- а) Руководители и посредники
- б) Исполнители и посредники
- +в) Руководители и исполнители
- г) Посредники и персонал

46. Что в центре исследований поведенческого подхода?

- а) Продукция
- +б) Человек
- в) Методы управления
- г) Технологический прогресс

47. Выберите дисциплину, которая отвечает на следующие вопросы:

Почему индивиды ведут себя так, а не иначе? Как ведут себя индивиды в групповой деятельности?

- +а) Социальная психология
- б) Социология
- в) Психология
- г) Антропология
- д) Палеонтология

48. Будут ли играть роль в успешности организации современные информационные

системы?

- +а) Играют важную роль
- б) Не играют роли
- в) Имеют слабое влияние
- г) Никак не влияют

49. Возможно ли рассмотрение организации с точки зрения науки?

- а) Да, возможно
- +б) Нет, невозможно
- в) Возможно, но не желательно
- г) Зависит от организации

50. Что подразумевают под проектированием организаций?

- +а) Процесс создания прообраза будущей организации.
- б) Проектирование служебных помещений и создаваемой организации
- в) Подбор персонала для создаваемой вновь организации.
- г) Оценка влияния внешней среды
- д) Только прогноз дальнейшего развития организации

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ для промежуточной аттестации (экзамен) по дисциплине

Экзамен проводится в виде итогового теста. Для выполнения теста отводится 60 минут.

ПРИМЕРНЫЕ ЗАДАНИЯ ИТОГОВОГО ТЕСТА

1. Дайте определение организации как явления.

- а). Это объединение элементов для реализации программы или цели, действующее на основании определенных правил и процедур.
- б). Это совокупность действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого.
- в). Это объект с упорядоченной внутренней структурой.

2. Перечислите основные формы организации.

- а). Коммерческие и некоммерческие.
- б). Хозяйственные и социальные.
- в). Юридическое лицо, неюридическое лицо, неформальная организация.

3. Что включает в себя основная классификация систем?

- а). Искусственные и естественные системы.
- б). Технические, биологические и социальные системы.
- в). Открытые и закрытые системы.

4. Перечислите основные виды социальных систем.

- а). Образовательные, политические, экономические, медицинские, правовые.
- б). Хозяйственные, производственные, государственные и муниципальные.
- в). Демократические и тоталитарные.

5. Какие базовые схемы отношений в организациях Вы знаете?

- а). Параллельная, последовательная и комплексная.
- б). Линейная, кольцевая, «колесо», «звезда», иерархическая, штабная, матричная, смешанная.
- в). Формальные и неформальные.

6. Какую продукцию выпускают хозяйственные организации?

- а). Товары, услуги, информацию, знания.
- б). Государственную, муниципальную, общественную, частную.
- в). Сельскохозяйственную, промышленную, интеллектуальную.

7. Какой формой собственности могут обладать хозяйственные организации?

- а). Индивидуальной и коллективной.
- б). Государственной, муниципальной, общественной, арендной, частной, групповой.
- в). Государственной и негосударственной.

8. Определите место теории организации в науке управления.

- а). Она является частью практики и технологии управления.
- б). Она является составной частью менеджмента.
- в). Она входит в методологию и научные исследования в управлении.

9. Выберите правильное определение мотивации персонала организации.

- а). Это процесс объединения потребностей человека и потребностей организации.
- б). Это процесс удовлетворения потребностей персонала.
- в). Это процесс подавления потребностей персонала.

10. Что является предметом теории организации?

- а). Организация как явление.
- б). Организация как процесс.
- в). Организационные отношения между организационными объектами.

11. Какие подсистемы включает в себя система управления?

- а). Планирования, организации, руководства, мотивации, контроля.
- б). Методологию, процесс, структуру и технику управления.
- в). Управление по вертикали и по горизонтали.

12. Что включает в себя типология коммуникаций в организации?

- а). Коммуникации между объектами и субъектами управления.
- б). Коммуникации формальные и неформальные.
- в). Коммуникации между организацией и внешней средой, между подразделениями, внутри подразделений, межличностные, неформальные.

13. Перечислите ступени противоречий в организации.

- а). Различие, поляризация, столкновение, антагонизм.
- б). Разногласие, противостояние, столкновение, антагонизм.
- в). Управляемые, малоуправляемые, неуправляемые.

14. Какими путями могут быть достигнуты компромиссы в организации?

- а). Переговорами,
- б). Обменом мнениями.
- в). Взаимными уступками, подавлением или учетом потребностей и интересов одной из сторон.

15. Перечислите основные пути самоорганизации.

- а). Самообучение, самовоспитание, самоконтроль.
- б). Обучение, воспитание, контроль.
- в). Планирование, мотивация, контроль.

16. Назовите основные принципы самоуправления.

- а). Принципы первичности и мягкой регламентации.
- б). Принципы вторичности, сочетания управления и самоуправления, мягкой регламентации.
- в). Принципы сочетания управления и самоуправления, жесткой регламентации и первичности.

17. Сформулируйте закон синергии организации.

- а). Для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов, входящих в нее элементов, либо существенно меньше.
- б). Различные сочетания элементов потенциалов организации могут создать большой набор возможного потенциала организации: от очень низкого до очень высокого.
- в). Потенциал организации зависит от каждого работника и их расстановки,

технологической оснащенности и профессионализма руководителей.

18. Выберите правильное определение закона самосохранения организации.

- а). Материальная система стремится сохранить себя и использовать для достижения этого все внутренние и внешние факторы.
- б). Каждая материальная система стремится сохранить себя и использует для достижения этого весь свой потенциал.
- в). Каждая система может обеспечить свое самосохранение.

19. Какие формы развития организации Вы знаете?

- а). Непрерывное и дискретное развитие.
- б). Динамичное и медленное развитие.
- в). Эволюционное и революционное развитие.

20. Перечислите основные принципы организации.

- а). Принципы приоритета, принципы соответствия, принципы прямоотчности, принципы ритмичности, принципы пропорциональности, принципы синхронизации.
- б). Принципы соответствия, рационализации самосохранения.
- в). Принципы синергии, развития и соответствия.

21. Чем является жизненный цикл организации?

- а) Подготовительным этапом, предшествующий созданию организации
- б) Периодом стабильной и эффективной работы организации.
- в) Переходом к созданию условий для экономического роста
- +г) Временем от момента зарождения организации до ее ликвидации.

22. Что является основной целью коммерческой организации?

- +а) Получение любым путем и в кратчайший срок максимальной прибыли.
- б) Рост размеров организации и увеличение масштабов производства.
- в) Решение социально значимых задач, приносящих прибыль.
- г) Расширение сегмента обслуживаемого рынка

23. Что принято понимать под организационной культурой?

- а) Исторически определенный уровень развития общества и человека, сформировавшийся к настоящему времени.
- +б) Система норм, правил и моральных ценностей, регламентирующая отношения между членами организации.
- в) Система обязанностей, выполняемых членами организации
- г) Квалификационный уровень членов производственного коллектива
- д) Образовательный и профессиональный уровень членов производственного коллектива

24. Что такое имидж организации?

- а) Известность организации во внешней среде.
- б) Отношения между членами коллектива и ее руководителем
- +в) Целенаправленно сформированный образ организации.
- г) Известность руководителя организации

25. Что такое электронная коммерция?

- +а) Новая среда ведения бизнеса.
- б) Продажа вычислительной техники.
- в) Создание программного обеспечения.
- г) Развитие информационных технологий

26. Что такое виртуальное предприятие?

- а) Телевизионный магазин на диване.
- б) Магазин по продаже компьютеров
- +в) Организация в среде Интернет.
- г) Сайт в глобальной сети

27. Найдите понимание бюрократической организации по М. Веберу:

- +а) В основе деятельности организации — рационализация поведения человека.

- б) В основе деятельности организации — решение социально значимых задач.
- в) Организация, отношения в которой строятся на основе взаимной привязанности.
- г) Сосредоточение внимания на деятельности и специализации руководителя
- д) Объективный анализ фактов и данных — основа определения наилучшего способа организации работы

28. Каким ученым рассматривалось искусство управления, как выбор соответствующих принципов к данным ситуациям?

- +а) Файоль
- б) Тейлор
- в) Вебер
- г) Саймон
- д) Эмерсон

29. По Файолю не является одним из принципов конечного результата:

- а) Порядок
- б) Стабильность
- в) Инициатива
- +г) Ответственность
- д) Корпоративный дух

30. В соответствии с чем протекают процессы в организационных системах?

- +а) общими организационными законами;
- б) частными организационными принципами и законами;
- в) общими организационными принципами;
- г) специфическими законами и принципами.