

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кудрявцев Михаил Владимирович ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО

Образования Министерства сельского хозяйства Российской Федерации

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО

ХОЗЯЙСТВА ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»

Уникальный программный ключ:

790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

(Университет Вернадского)

## Кафедра Территориального управления и планирования

Принято Ученым советом  
Университета Вернадского  
«26» марта 2026 г. протокол № 8



## Рабочая программа дисциплины

### Служебная этика

Направление подготовки 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль) программы Торговая логистика территорий

Квалификация: бакалавр 38.03.06 Торговое дело

Форма обучения очная

Балашиха 2026 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело

Рабочая программа дисциплины разработана *доцентом кафедры территориального управления и планирования, доцентом, к.п.н., Михалкиной Е.Г.*

Рецензент: *д.э.н., профессор кафедры территориального управления и планирования Васильева И.В.*

# 1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

## 1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции Планируемые результаты обучения
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>	
<b>ОПК-1 Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах</b>	
ОПК-1.1 Знать основные положения экономической и управленческой теории, включая принципы менеджмента, микро- и макроэкономики, теории управления и управления персоналом, применимых к решению оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах	<b>Знать:</b> знает основные положения служебной этики в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах
	<b>Уметь:</b> применять основные положения служебной этики в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах
	<b>Владеть:</b> умением использовать в профессиональной деятельности норм служебной этики и этикета
ОПК-1.2 Уметь анализировать и применять экономические и управленческие концепции и инструменты для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах, с учетом особенностей конкретной ситуации	<b>Знать:</b> принципы и нормы служебной этики для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах
	<b>Уметь:</b> использовать принципы и нормы служебной этики для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах
	<b>Владеть:</b> принципами и нормами профессиональной этики и применять их для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах
ОПК-1.3 Владеть методами и приемами применения экономической и управленческой теории для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах, с учетом современных тенденций и специфики деятельности торговых предприятий	<b>Знать:</b> этические нормы, методы и приемы взаимодействия с социальными и профессиональными группами при выполнении служебных обязанностей
	<b>Уметь:</b> формировать в подразделениях предприятий торговли и логистики нормальный морально-этический климат в отношении клиентов, коллег и партнеров по бизнесу
	<b>Владеть:</b> навыками и опытом соблюдения этических норм, принципов и правил служебного этикета при выполнении профессиональных обязанностей

## 2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Служебная этика» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования 38.03.06 Торговое дело, профиль Торговая логистика территорий.

**Цель:** Освоение дисциплины «Служебная этика» направлено на формирование у бакалавров системы теоретических знаний и практических компетенций в области этики профессиональной деятельности в сфере торговли и торговой логистики.

**Задачи:**

1. Рассмотреть этапы развития этики и морали в историческом аспекте;
2. Изучить нормы и принципы служебного поведения при осуществлении профессиональной деятельности, освоить приемы их практического применения;
3. Сформировать навыки владения нормами и правилами служебной этики при выполнении профессиональных задач и в межличностном общении;
4. Усвоить систему нравственных отношений с различными профессиональными и социальными группами при выполнении своих профессиональных обязанностей;
5. Освоить профессионально-этические ценности управленческой деятельности, а также общие принципы служебного поведения;
6. Усвоить этические нормы взаимодействия с различными органами власти и контроля;
7. Овладеть правилами и принципами формирования морально-этического климата в рабочем коллективе.

**3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся**

Вид учебной работы	5 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	5
<b>часов</b>	<b>180</b>
<b>Аудиторная (контактная) работа, часов</b>	<b>108</b>
в т.ч. занятия лекционного типа	48
занятия семинарского типа	61,75
промежуточная аттестация	0,25
<b>Самостоятельная работа обучающихся, часов</b>	<b>63</b>
<b>Контроль</b>	<b>9</b>
Вид промежуточной аттестации	экзамен

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций**

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Код компетенции
	всего	в том числе		
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы	

Раздел 1. Служебная этика как учебная дисциплина. Особенности профессиональной этики в сфере торговли и логистики	24	14	10	ОПК-3
Раздел 2. Система нравственных отношений в профессиональной деятельности	30	20	10	
Раздел 3. Профессионально-этические ценности	36	26	10	
Раздел 4. Общие принципы служебного поведения	36	26	10	
Раздел 5. Профессионально-этические кодексы. Этикет и культура в служебной деятельности	24	14	10	
Раздел 6. Этикет в коммуникациях. Имидж работника	30	16, 75	13	
<b>Итого за семестр</b>	180	107,75	63	
<b>Промежуточная аттестация</b>	9	0,25	-	
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	180	108	63	

#### 4.2 Содержание дисциплины по разделам

**Раздел 1.** Служебная этика как учебная дисциплина. Особенности профессиональной этики в сфере торговли и логистики

**Перечень учебных элементов раздела:**

- 1.1 Природа и сущность этики. Тезаурус. Этика, мораль, нравственность;
- 1.2 Развитие этики в период античности и средневековья;
- 1.3 Развитие этики с середины XVII века по настоящее время;
- 1.4 Особенности служебной этики в сфере торговли и логистики.

**Раздел 2. Система нравственных отношений в профессиональной деятельности**

**Перечень учебных элементов раздела:**

- 2.1 Нравственные принципы служебного поведения: служение обществу и государству, принципы законности и гуманизма;
- 2.2 Нравственные принципы служебного поведения: принципы ответственности, справедливости, лояльности, политической нейтральности, честности и неподкупности;
- 2.3 Учет нравственных требований в профессиональной деятельности.

**Раздел 3. Профессионально-этические ценности**

**Перечень учебных элементов раздела:**

- 3.1 Понятие и содержание профессиональной этики;
- 3.2 Основные заповеди этикета по Джен Ягер и их актуальность для современной России;
- 3.3 Ценности, принципы, нормы и категории профессиональной этики;
- 3.4 Механизмы обеспечения соблюдения работниками требований профессиональной этики и правил служебного поведения.

**Раздел 4. Общие принципы служебного поведения**

**Перечень учебных элементов раздела:**

- 4.1 Моральный аспект аномалий служебного поведения;
- 4.2 Специфика и содержание конфликтов в профессиональной деятельности;
- 4.3 Нравственно-негативная роль бюрократизма и моральный аспект коррупции, моральная ущербность карьеризма;

4.4 Использование отечественного и мирового опыта в решении этических проблем в сфере оказания туристских услуг.

## **Раздел 5. Профессионально-этические кодексы. Этикет и культура в служебной деятельности**

### **Перечень учебных элементов раздела:**

- 5.1 Профессиональные этические кодексы;
- 5.2 Морально-этический выбор;
- 5.3 Этикет и культура. Специфика современного этикета деловых отношений
- 5.4 Этнокультурные особенности делового этикета

## **Раздел 6. Этикет в коммуникациях. Имидж работника**

### **Перечень учебных элементов раздела:**

- 6.1 Техника публичных выступлений. Речевой этикет и этикет служебной переписки. Правописание числительных, правила ударений в словах;
- 6.2 Межличностные отношения в общении. Стили руководства. Этика служебных отношений;
- 6.3 Правила телефонных переговоров, деловой переписки, информационная безопасность, правила поведения в мессенджерах и соцсетях. Особенности проведения совещаний;
- 6.4 Имидж: внешний вид, основные правила приветствия, вручения и получения подарков, оформления визитки.

## **5. Оценочные материалы по дисциплине**

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

## **6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине**

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	к.п.н., доцент Михалкина Е.Г./ Видеолекции/ Платформа RUTUBE/ Университет Вернадского/ 2025 год Ссылки на просмотр цикла видеоуроков <b>модуль 1</b> Этика государственной и муниципальной службы как учебная дисциплина. Система нравственных отношений государственного (муниципального) служащего: <ul style="list-style-type: none"><li>1. <a href="#">Природа и сущность этики. Тезаурус. Этика, мораль, нравственность</a></li><li>2. <a href="#">Развитие этики в период античности и средневековья</a></li><li>3. <a href="#">Развитие этики с середины XVII века по настоящее время</a></li><li>4. <a href="#">Нравственные принципы служебного поведения: служение обществу и государству, принципы законности и гуманизма</a></li><li>5. <a href="#">Нравственные принципы служебного поведения: принципы ответственности, справедливости, лояльности, политической нейтральности, честности и неподкупности</a></li><li>6. <a href="#">Учет нравственных требований в работе с государственными и муниципальными служащими</a></li></ul>

2	<p>к.п.н., доцент Михалкина Е.Г. Видеолекции Платформа RUTUB Университет Вернадского/ 2025 год</p> <p>Ссылки на просмотр цикла видеоуроков <b>модуль 2</b> Профессионально-этические ценности государственной (муниципальной) службы. Общие принципы служебного поведения государственных служащих:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. <a href="#">Понятие и содержание профессиональной этики. Основные заповеди этикета по Джен Ягер и их актуальность для современной России</a></li> <li>8. <a href="#">Ценности, принципы, нормы и категории профессиональной этики</a></li> <li>9. <a href="#">Механизмы обеспечения соблюдения государственными и муниципальными служащими требований профессиональной этики и правил служебного поведения</a></li> <li>10. <a href="#">Моральный аспект аномалий государственной и муниципальной службы</a></li> <li>11. <a href="#">Специфика и содержание конфликтов на государственной гражданской и муниципальной службе</a></li> <li>12. <a href="#">Нравственно-негативная роль бюрократизма и моральный аспект коррупции, моральная ущербность карьеризма</a></li> <li>13. <a href="#">Использование отечественного и мирового опыта в решении этических проблем в сфере государственной и муниципальной службы в современных российских условиях</a></li> </ol>
3	<p>к.п.н., доцент Михалкина Е.Г. Видеолекции Платформа RUTUB Университет Вернадского/ 2025 год</p> <p>Ссылки на просмотр цикла видеоуроков <b>модуль 3</b> Профессионально-этические кодексы государственных гражданских и муниципальных служащих. Этикет и имидж государственного (муниципального) служащего:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>14. <a href="#">Профессиональные этические кодексы. Морально-этический выбор</a></li> <li>15. <a href="#">Этикет и культура. Специфика современного этикета деловых отношений</a></li> <li>16. <a href="#">Этнокультурные особенности делового этикета на государственной и муниципальной службе</a></li> <li>17. <a href="#">Техника публичных выступлений. Речевой этикет и этикет служебной переписки. Правописание числительных, правила ударений в словах</a></li> <li>18. <a href="#">Межличностные отношения в управленческом общении. Стили руководства. Этика служебных отношений</a></li> <li>19. <a href="#">Правила телефонных переговоров, деловой переписки, информационная безопасность, правила поведения в мессенджерах и соцсетях. Особенности проведения совещаний</a></li> <li>20. <a href="#">Имидж государственного и муниципального служащего: внешний вид, прием посетителей. Основные правила приветствия, вручения и получения подарков, оформления визитки</a></li> </ol>

## 6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины \*

### Основная литература:

1. Алексина, Т. А. Деловая этика : учебник для вузов / Т. А. Алексина. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06659-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/598447>
2. Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебник для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16621-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/561128>
3. Шувалова, Н. Н. Этика и этикет государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Шувалова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 368 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15803-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/536482>

### Дополнительная литература:

4. Жернакова, М. Б. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М.

- Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16604-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/582883>
5. Кафтан, В. В. Деловая этика : учебник и практикум для вузов / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17979-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/583257>
6. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 488 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16685-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/589285>

### **6.3 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение**

#### **Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы**

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией
2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно
3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно
4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/> Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021
5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ
6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

#### **Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Система дистанционного обучения Moodle [www.portfolio.rgunh.ru](http://www.portfolio.rgunh.ru) (свободно распространяемое)
2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната.
3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017). Бессрочный.
4. Образовательный интернет – портал Университета Вернадского (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

#### **Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение**

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)
2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)
3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014) собственность университета.
4. Официальная страница ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» <https://vk.com/rgunh.ru> (свободно распространяемое)
5. Портал ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» (свободно распространяемое) <https://zen.yandex.ru/id/5fd0b44cc8ed19418871dc31>

б. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор №13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

**а. Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения**

<p>Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная).          Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д.50, каб. 129          Площадь помещения 118,1 кв.м          № по технической инвентаризации 140, этаж 1</p>
<p>Учебная аудитория для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучающихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.          Специализированная мебель, доска меловая.          Мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 125          Площадь помещения 51,6 кв.м          № по технической инвентаризации 136, этаж 1</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы.          Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, читальный зал          Площадь помещения 497,4 кв. м.          № по технической инвентаризации 177, этаж 1</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы.          Специализированная мебель, персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.</p>	<p>143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Юлиуса Фучика д.1, каб. 320          Площадь помещения 49,7 кв. м.          № по технической инвентаризации 313, этаж 3</p>
<p>Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290;          Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 105          Площадь помещения 52,8 кв. м.          № по технической инвентаризации 116, этаж 1</p>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО  
ХОЗЯЙСТВА ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**  
(Университет Вернадского)

Кафедра Территориального управления и планирования

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и  
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**Служебная этика**

Направление подготовки 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль) программы Торговая логистика территорий

Квалификация: бакалавр 38.03.06 Торговое дело

Форма обучения очная

Балашиха 2026 г.

## 1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции Планируемые результаты обучения
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>	
<b>ОПК-1 Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах</b>	
ОПК-1.1 Знать основные положения экономической и управленческой теории, включая принципы менеджмента, микро- и макроэкономики, теории управления и управления персоналом, применимых к решению оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах	<b>Владеть:</b>
ОПК-1.2 Уметь анализировать и применять экономические и управленческие концепции и инструменты для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах, с учетом особенностей конкретной ситуации	<b>Уметь:</b>
	<b>Владеть:</b>
ОПК-1.3 Владеть методами и приемами применения экономической и управленческой теории для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах, с учетом современных тенденций и специфики деятельности торговых предприятий	<b>Уметь:</b>
	<b>Владеть:</b>

Код и наименование компетенции	Уровень освоения	Индикатор сформированности компетенции Планируемые результаты обучения
ОПК-1 Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной,	<b>Пороговый (удовлетворительно)*</b>	<p><b>Знает</b> основные положения служебной этики в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах; принципы и нормы служебной этики для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах; этические нормы, методы и приемы взаимодействия с социальными и профессиональными группами при выполнении служебных обязанностей</p> <p><b>Умеет</b> применять основные положения служебной этики в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-</p>

<p>торгово-технологической и административно-управленческой сферах</p>		<p>технологической и административно-управленческой сферах; использовать принципы и нормы служебной этики для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах; формировать в подразделениях предприятий торговли и логистики нормальный морально-этический климат в отношении клиентов, коллег и партнеров по бизнесу  <b>Владеет</b> умением использовать в профессиональной деятельности норм служебной этики и этикета; принципами и нормами профессиональной этики и применять их для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах; навыками и опытом соблюдения этических норм, принципов и правил служебного этикета при выполнении профессиональных обязанностей</p>
	<p><b>Продвинутый (хорошо)</b></p>	<p><b>Твердо знает:</b> основные положения служебной этики в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах; принципы и нормы служебной этики для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах; этические нормы, методы и приемы взаимодействия с социальными и профессиональными группами при выполнении служебных обязанностей  <b>Уверенно умеет:</b> применять основные положения служебной этики в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах; использовать принципы и нормы служебной этики для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах; формировать в подразделениях предприятий торговли и логистики нормальный морально-этический климат в отношении клиентов, коллег и партнеров по бизнесу  <b>Уверенно владеет:</b> умением использовать в профессиональной деятельности норм служебной этики и этикета; принципами и нормами профессиональной этики и применять их для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах; навыками и опытом соблюдения этических норм, принципов и правил служебного этикета при выполнении профессиональных обязанностей</p>
	<p><b>Высокий (отлично)</b></p>	<p><b>Сформировавшиеся систематические знания:</b> основных положений служебной этики в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах; принципов и норм служебной этики для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах; этические нормы, методы и приемы взаимодействия с социальными и профессиональными группами при выполнении служебных обязанностей  <b>Сформировавшееся систематическое умение:</b> применять основные положения служебной этики в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-</p>

		<p>технологической и административно-управленческой сферах; использовать принципы и нормы служебной этики для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах; формировать в подразделениях предприятий торговли и логистики нормальный морально-этический климат в отношении клиентов, коллег и партнеров по бизнесу</p> <p><b>Сформировавшееся систематическое владение:</b> умением использовать в профессиональной деятельности норм служебной этики и этикета; принципами и нормами профессиональной этики и применять их для решения оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах; навыками и опытом соблюдения этических норм, принципов и правил служебного этикета при выполнении профессиональных обязанностей</p>
--	--	---

\* Студенты, показавшие уровень усвоения ниже порогового, не допускаются к промежуточной аттестации по дисциплине.

## 2. Описание шкал оценивания

### 2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение реферата/ доклада	не выполнен*	Цель и задачи реферата/ доклада достигнуты частично. Актуальность темы реферата определена неубедительно. В реферате выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения реферата/ доклада достигнуты. Актуальность темы реферата подтверждена. Реферат выполнен с незначительными отклонениями от требований методических указаний.	Цель написания реферата/ доклада достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Реферат выполнен согласно требованиям.
Решение кейсов – ситуационных задач	не выполнены или более 50% заданий решены неправильно*	Решено более 50% заданий, но менее 70%	Решено более 70% заданий, но есть ошибки	все задания решены без ошибок
Ответы на контрольные вопросы на семинарах**	в семинарах не участвовал не отвечал, или ответил верно менее, чем на 50% заданных вопросов*	активной позиции на семинаре не выражал, отвечал на более 50% заданных вопросов, но менее 70%	активно участвовал в обсуждении, отвечал на более 70% вопросов, но были ошибки	активно участвовал в обсуждении, все ответы на заданные вопросы были верными

\* Студенты, показавшие уровень усвоения ниже порогового, не допускаются к промежуточной аттестации по дисциплине.

\*\* В процессе изучения дисциплины на семинарских занятиях каждому студенту в общей сложности задается от 3 до 5 вопросов.

## 2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (в виде итогового теста)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинуты (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итоговых тестов (не менее 15 вопросов на вариант)	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

### 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

##### Примерные вопросы текущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях)

1. **Этическая дилемма «точно вовремя» (Just-in-Time, JIT):** как философия минимизации складских запасов провоцирует давление на водителей (нарушение режима труда и отдыха, превышение скорости)? Где грань между эффективной логистикой и созданием смертельных рисков на дороге?

2. **Понятие «слепых пятен» в логистической цепочке:** почему этической обязанностью логиста является знание не только своих контрагентов, но и их субподрядчиков (субсубподрядчиков)? Какую ответственность несет логистическая компания за детский труд или рабские условия на «третьем звене» поставки?

3. **Конфликт интересов при выборе перевозчика:** допустимо ли логисту выбрать не самого надежного, а «своего» перевозчика (друга, родственника), если его ставка лишь на 2% выше рыночной, но он гарантирует «бесперебойность» и дает отсрочку платежа? Кто контролирует этот конфликт?

4. **Этикет складской и транспортной документации:** каковы последствия (этические и юридические) «ошибки в коносаменте» – завышения веса, пересорта, указания неверного кода ТН ВЭД для снижения пошлин? Чем отличается техническая ошибка от сознательного мошенничества?

5. **Этика обратной логистики (возвратов):** должен ли логист утилизировать неликвидный, но формально исправный товар (завалы маркетплейсов) или его долг – найти способ его передать благотворителям даже в убыток компании? Кто платит за «экологическую совесть»?

6. **Проблема «последней мили» (last mile):** этично ли нанимать курьеров по договору самозанятости без соцпакета, с требованием иметь личный автомобиль и оплачивать бензин самим? Является ли это вынужденной мерой рыночной эффективности или эксплуатацией?

7. **Топливный сленг или хищение?** Где этическая граница между «нормой слива топлива» (10 литров с заправки «на погрешность») и уголовно наказуемым хищением на логистическом предприятии? Каковы типовые схемы обмана с GPS-трекерами?

8. **Суррогат и подмена груза в пути:** этическая ответственность логиста за сохранность бренда: если при перевозке дорогого чая его заменили на более дешевый из-за разгерметизации упаковки – обязан ли он «заметить невооруженным глазом» и остановить отгрузку?

9. **Экологическая этика в логистике:** можно ли считать «зелеными» те компании, которые покупают углеродные кредиты (off-set), но продолжают жечь мазут в старых судах? Что важнее: реальное снижение выбросов или отчетность ESG?

**10. Этика таможенного брокера:** какую дилемму переживает таможенный представитель, когда видит, что клиент занижил таможенную стоимость товара (недоплатил пошлины), но формально бумаги «сшиты белыми нитками» и таможня не проверяет? Должен ли он «дать совет» или промолчать?

### Примерные темы рефератов

1. **Этический кодекс логиста (на основе профстандарта 15.025):** анализ реальных норм о конфликте интересов и материальной ответственности в российских транспортных компаниях (сравнить 3 компании: «Деловые линии», ПЭК, DHL в РФ).

2. **Кейс «Экономия на тормозных колодках»:** дилемма эксплуатанта коммерческого транспорта: экономия 10 000 руб. на обслуживании или риск ДТП с человеческими жертвами. Разбор судебной практики по ст. 238 УК РФ (оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности).

3. **История краха поставок IKEA в России (2022):** как этическая проблема (уход бренда и нарушение контрактов с локальными перевозчиками) повлияла на репутацию логистики Швеции и РФ?

4. **Феномен «груз 200» и этика памяти:** особенности моральной нагрузки на водителей и экспедиторов, перевозящих тела погибших. Специфические этические нормы (не включать музыку, не есть в кабине, приоритет на дороге) – формальное правило или внутренний кодекс?

5. **«Серые» схемы ухода от весового контроля:** этический анализ методов перегруза (пневмоподвеска, смещение груза, взятка весовщику). Оправдана ли «борьба за выживание» в условиях жесткой конкуренции?

6. **Сопоставительный анализ логистической этики в e-commerce и b2b:** Почему в доставке маркетплейсов (Ozon, WB) низкая этика по сравнению с промышленной логистикой? Анализ давления на курьеров-самозанятых.

7. **Коррупция в складских комплексах:** анализ типовых схем «воровства наклеек» (подмена штрих-кодов) и «зеленого коридора» для своих бригад. Исследование мер противодействия (сквозное видеонаблюдение, контроль брака).

8. **Этика логистики опасных грузов (ADR):** имеет ли право логист скрыть от водителя истинный класс опасности (например, занижить с 1-го класса до 3-го), чтобы водитель не отказался от рейса? Анализ последствий на основе реальных ЧП.

9. **Роль «горячей линии» (комплаенс) в логистических холдингах:** сравнение эффективности анонимных сообщений о нарушениях в компаниях FM Logistic и X5 Transport. Почему 90% сообщений игнорируются?

10. **Борьба с пиратством и контрафактом в логистических цепях:** этическая ответственность диспетчера, который догадывается, что везет поддельный iPhone, но не проверяет (нет полномочий)? Как построить этический алгоритм «сомнительный груз»?

### Примерные темы докладов

1. **Кейс «Пропавшая паллета колбасы»:** Вы – заведующий складом. Ночью пропала одна паллета дорогой колбасы. Система видеонаблюдения не работает, 5 грузчиков и 2 водителя все отрицают. Коммерческий директор говорит: «Напишем списание на бой». Ваши действия: а) согласиться; б) инициировать внутреннее расследование и уволить всех подозреваемых без доказательств; в) подать заявление в полицию. Обоснуйте этический выбор.

2. **Водитель-дальнобойщик и 22 часа в пути:** как должен поступить диспетчер, если водитель, нарушая регламент (ЕСТР), звонит и просит «открыть окно» в тахографе, чтобы не было штрафа за переработку? Этичен ли отказ диспетчера, если груз срочный и простой грозит штрафом 500 000 руб. для компании?

3. **Зеленая логистика на деле:** есть ли разница между обещанием и реальностью? Подготовить доклад-анализ: сравнить реальные выбросы CO<sub>2</sub> на маршруте «Москва–Владивосток» авиа, ж/д и автотранспортом. Кто на самом деле платит за экологию?

Можно ли считать покупку электрогрузовиков (Tesla Semi) реальной этикой или пиаром?

4. **«Очередь из фур» и взятка весовщику:** представьте логиста, который простаивает 3 суток на границе (Казахстан–Россия) из-за очереди. Местный брокер предлагает «ускорить» за 30 000 руб. (неофициально). Стоят скоропортящиеся продукты. Этично ли заплатить? Что будет, если отказаться и потерять груз на 5 млн?

5. **Этика требований к курьеру (приложение для доставки):** студенты часто работают курьерами. Тема доклада: «Почему система рейтинга в Яндекс.Еде и Delivery Club психологически насильственна?» Аргументы за и против «цифрового конвейера».

6. **Дресс-код и безопасность на складе:** этично ли требовать от кладовщиков носить СИЗ (каска, жилеты) в 30-градусную жару, если административный персонал сидит в кондиционере? Как сочетать технику безопасности с человеческим достоинством?

7. **Логистика лекарств и принцип «первой мили»:** почему вакцина может быть уничтожена из-за разрыва холодной цепи на 1 час? Кто этически виноват – водитель (уснул с кондиционером) или логист (не дал денег на нормальный рефрижератор)? Моделирование этичной системы контроля.

8. **Тайминг-слоты и штрафы за опоздание:** этично ли наказывать водителя штрафом 10 000 руб. за опоздание на 15 минут из-за пробки, не зависящей от него? Должна ли этика логиста включать понятие «форс-мажорная человечность»?

9. **Сравнение систем мотивации в РФ и Китае:** имеет ли право менеджер по логистике задерживать зарплату перевозчику на 60 дней «по договору», пользуясь своим доминирующим положением? Это легально, но этично ли? Доклад с примерами из практики.

10. **Будущее логистической этики:** ИИ на складе и увольнение людей: Нужно ли заранее предупреждать кладовщиков о внедрении роботов-паллетайзеров за 3 месяца? Или «это бизнес – выживает сильнейший»? Этический кодекс для эпохи автоматизации.

#### Методические пояснения:

Параметр	Реферат	Доклад
Объём	15–20 стр. (без приложений)	10–12 слайдов + выступление 7–10 мин
Фокус	Историография, сравнение школ, критический анализ литературы, формулирование собственной исследовательской позиции	Применение моделей к кейсам, демонстрация инструментов/алгоритмов, визуализация данных, ответы на вопросы аудитории
Критерии оценивания	Глубина проработки источников, корректность цитирования, логика аргументации, научный стиль, новизна выводов	Структурированность, практическая ценность, качество визуализации, владение материалом, коммуникационная эффективность
Рекомендуемые источники	Монографии, рецензируемые журналы (Scopus/WoS/BAK), архивные материалы, исторические обзоры	Harvard Business Review, McKinsey Quarterly, кейсы компаний, отраслевые отчёты, материалы конференций, практические гайдлайны

#### Примерные практико-ориентированные задания (Кейсы)

##### *Кейс №1. «Перегруз на мосту и подпись в маршрутном листе»*

##### **Ситуация:**

Вы – логист-диспетчер в транспортной компании, специализирующейся на перевозке стройматериалов (щебень, песок). Поступил срочный заказ от крупного застройщика: доставить 25 тонн щебня на стройплощадку за городом. Единственный свободный самосвал в вашем парке имеет грузоподъемность 20 тонн. Водитель Иван

(опытный, но склонный к риску) предлагает: «Загрузим 23 тонны. Мост по дороге старый, но я проскочу тихонько в 3 часа ночи. Никто не увидит. За перегруз штрафуют редко, а заказчик заплатит хорошо». Вы знаете, что заказчик платит фиксированную ставку за рейс, а все штрафы по закону лягут на компанию (и на вас, как на ответственное лицо, оформившее маршрутный лист). Если рейс сорвется (из-за вашего отказа), застройщик расторгнет контракт (потеря 30% выручки за месяц). Генеральный директор в отпуске, вы принимаете решение самостоятельно.

#### **Вопросы для решения (4 вопроса):**

1. Юридическая квалификация перегруза: Какие статьи КоАП РФ (12.21.1) грозят за превышение допустимой массы транспортного средства на 3 тонны (15%)? Может ли быть лишение прав, или только штраф на юрлицо? Будет ли нести персональную ответственность логист, подписавший маршрутный лист, если водитель скажет, что «погрузили без моего ведома»?

2. Этическая дилемма «разрушение инфраструктуры или срыв контракта»: Вы принимаете решение, от которого зависит судьба старого моста (может обрушиться, если несколько таких перегруженных машин пройдут) и безопасность людей на том мосту. Как соотносятся вероятностный ущерб (может, и не обрушится) и гарантированная потеря 30% выручки? Этично ли рисковать чужими жизнями ради бизнеса?

3. Водитель как «передняя линия этики»: имеет ли право Иван отказаться от рейса, если вы, как начальник, приказали ехать с перегрузом? Согласно ТК РФ, водитель может отказаться от рейса с нарушением ПДД. Каковы этические последствия для вас, если Иван пожалуется в ГИТ (трудовую инспекцию) и расскажет о вашем приказе?

4. Ваше итоговое решение (письменно обосновать): выберите вариант и аргументируйте:

А. Согласиться на 23 тонны, приказать Ивану ехать ночью по объездной (на 40 км длиннее, но без моста). Дополнительный расход топлива – из прибыли компании. Успеть до утра.

Б. Сделать два рейса по 12-13 тонн. Но сорвать сроки? Заказчик может оштрафовать за просрочку (пени 0,5% за час).

В. Категорически отказаться от перегруза, письменно предупредить заказчика о невозможности выполнения и рискнуть контрактом, но сохранить мост и репутацию.

#### **Кейс №2. «Конфликт на таможне: код ТН ВЭД и просьба генерального»**

##### **Ситуация:**

Вы – менеджер по ВЭД (логистика внешнеторговых операций) крупного импортера электроники. Ваш генеральный директор поручает вам оформить партию китайских смартфонов (реальная закупочная цена 100 \$/шт.) по коду ТН ВЭД «запчасти для промышленного оборудования» с пошлиной 0% вместо 15%. Директор говорит: «Это стандартная практика, все так делают. На таможне есть "понятливые" инспекторы. Я договорился, они пропустят. Твоя задача – просто подписать декларацию, чтобы вопросов не было с нашей стороны». Фактически это занижение таможенных платежей на 15 \$ за каждый из 10 000 смартфонов (экономия 150 000 \$). Вы знаете, что:

- Товар (смартфоны) очевидно не является запчастями.

- Таможенный представитель (брокер) дал вам «типовой контракт» с фиктивной ценой 70 \$ для таможни (двойной инвойс).

- В случае проверки, уголовная ответственность по ст. 194 УК РФ (уклонение от уплаты таможенных платежей) грозит вам лично как должностному лицу, подписавшему ДТ (декларацию на товары).

- Вы работаете в этой компании 2 месяца и очень хотите закрепиться.

#### **Вопросы для решения (4 вопроса):**

1. Квалификация состава преступления: является ли указание неверного кода ТН ВЭД и занижение таможенной стоимости уголовным преступлением (ст. 194 УК РФ) или это «налоговая оптимизация», если компания заплатила хоть что-то? Какой

минимальный порог ущерба для возбуждения уголовного дела (на 150 000 \$ – он превышен)?

2. Этическая и правовая защита «я выполнял приказ»: сработает ли ваша защита на суде, если вы скажете «генеральный директор приказал»? Согласно ст. 42 УК РФ (исполнение приказа или распоряжения), когда это перестает быть оправданием? Будет ли ваш подпись считаться добровольной?

3. Асимметрия ответственности: генеральный директор, скорее всего, отмажется («я не вникаю в таможенные коды, мне логист отвечает за это»). Почему именно вы оказываетесь «стрелочником»? Какие этические меры вы можете предпринять до подписания, чтобы переложить риск на директора (например, попросить письменное распоряжение)?

4. Ваш алгоритм действий: опишите конкретные шаги (5-6 пунктов) в ситуации, когда вы не хотите идти под суд, но и не можете потерять работу. Варианты:

- Пойти к директору и сказать «нет, это УК РФ, увольняйте» (с риском быть уволенным по статье «нелояльность»).

- Потребовать от директора подписать служебную записку с его указанием кода ТН ВЭД и цены, снять копию.

- Анонимно сообщить на «горячую линию» ФТС о готовящемся нарушении (этично ли «стучать» на начальника?).

- Попытаться легально снизить пошлину через законные основания (например, «временно ввозимые товары для тестирования»)? Обоснуйте.

### ***Кейс №3. «Складская этика: срок годности и "логистический брак"»***

#### **Ситуация:**

Вы – заведующий складом (warehouse manager) распределительного центра крупной сети супермаркетов. К вам поступила партия йогуртов со сроком годности 10 дней. При приемке вы обнаружили, что 40% паллет (поддонов) имеют следы размораживания (плюс-минус нарушение холодовой цепи во время транспортировки по вине перевозчика). Йогурты выглядят нормально, пахнут нормально, но лабораторного контроля у вас нет. По стандартам компании, такой товар должен быть либо возвращен перевозчику (с доплатой за порчу), либо списан в брак. Однако:

- Товар оплачен поставщиком, и вы его приняли по документам (накладная уже подписана водителем, но не вами).

- Коммерческий директор приказывает: «Выстави йогурты на полку, срок годности позволяет, никто не отравится. А с перевозчиком разберемся потом. У нас план по выручке на этой неделе горит».

- Вы знаете, что раньше на этом складе уже были случаи отравления (не смертельные) из-за нарушения холодовой цепи, но их замолчали.

- За отказ выполнить приказ директор грозит вам увольнением «за срыв поставок».

#### **Вопросы для решения (4 вопроса):**

1. Квалификация риска для потребителя: будет ли продажа йогуртов с нарушением холодовой цепи (даже без видимых признаков порчи) нарушением Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 033/2013 («О безопасности молока и молочной продукции»)? Какие статьи КоАП РФ (14.43 – нарушение требований техрегламентов) грозят лично вам, если проверка Роспотребнадзора выявит факт и докажет, что вы знали?

2. Этическая дилемма «микрориск для здоровья или макроущерб компании»: вероятность того, что кто-то серьезно отравится этими йогуртами, невысока (5-10%). Но если это случится – ущерб для репутации сети будет огромен. Как измерить «цену человеческого здоровья» в рублях и сравнить со «сгоревшим планом продаж»? Есть ли математически оправданный риск?

3. Ответственность за молчание: вы знаете о предыдущих случаях отравления

(замалчивание). Образует ли ваше молчание (если вы сейчас согласитесь выставить товар) соучастие в систематическом нарушении? Можете ли вы быть привлечены как свидетель или как соучастник (ст. 33 УК РФ)?

4. Технология этического отказа (письменный протокол): Вы решили не допускать товар на полку. Напишите короткое обоснование (5 предложений), которое вы направите коммерческому директору в ответ на его приказ, с указанием:

- Конкретных статей законов, которые вы нарушите, если подчинитесь.
- Предложения легального выхода (например, провести лабораторный анализ за 1 день за счет перевозчика).
- Предупреждения об уведомлении Роспотребнадзора в случае принуждения.

## Комплект оценочных материалов по дисциплине «Служебная этика»

Задания закрытого типа – 2 мин. на ответ, задания открытого типа – 5 мин. на ответ

№ п/п	Задание	Варианты ответов	Верный ответ или № верного ответа	Формируемая компетенция
<b>Задания закрытого типа</b>				
1.	Категория этики, которая характеризует личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности, – это:	А. честь Б. достоинство В. справедливость Г. ответственность	В. справедливость	ОПК-1
2.	Профессиональная этика играет важную роль, прежде всего для профессий, объектом которых является:	А. право Б. государство В. человек Г. общество	В. человек	ОПК-1
3.	Ситуация, когда должностные лица имеют личную заинтересованность, которая влияет или может повлиять на объективность и беспристрастность исполнения ими своих служебных обязанностей, определяется в административной этике как:	А. конфликт интересов Б. правонарушение В. недолжное поведение Г. пристрастность	А. конфликт интересов	ОПК-1
4.	Этические принципы – это:	А. исходные положения, на основе которых строится вся мораль Б. основные моральные законы, которые признают все этические учения В. комплекс способов регуляции поведения человека внутри социального пространства Г. постулаты и утверждения, на основе которых создают научные теории и законы	Б. основные моральные законы, которые признают все этические учения	ОПК-1
<b>Задания открытого типа</b>				
№ п/п	Вопрос	Ответ (составлен в виде предложения)		Формируемая компетенция
1.	Что является гарантом добросовестного выполнения профессионального долга?	ответственность		ОПК-1
2.	Свод правил, самообязательств, выполнение которых служит	профессиональная этика		ОПК-1

	залогом успешной профессиональной деятельности		
3.	Кто является автором фразы: "Для русского человека - несчастье – это не просто бедность, нехватка денег, а нарушение справедливости, триумф людей без стыда"?	Н.А. Бердяев	ОПК-1
4.	Каким термином обозначается этическая категория, обозначающая совокупность материальных и духовных условий общественного бытия, без наличия которых невозможно удовлетворение потребностей общества и индивидов?	благо	ОПК-1
5.	Признание общественным мнением и осознание самими служащими высокой социальной ценности самоотверженного выполнения своего долга – это:	Профессиональная честь	ОПК-1
6.	Субъективное осознание личностью своей ответственности перед обществом, которое выступает как долг и ответственность перед самим собой, –это:	совесть	ОПК-1
7.	Основные понятия этической науки, которые отражают наиболее существенные элементы морали – это:	Категории этики	ОПК-1
8.	Понятия морального сознания, в которых требования, предъявляемые к людям, выражаются в виде образа нравственно совершенной личности, представления о человеке, который вообрал в себя наиболее высокие моральные качества, – это:	Моральные идеалы	ОПК-1
9.	Эвдемонизм — это:	счастье	ОПК-1
10.	Форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе – это ...	мораль	ОПК-1
11.	Продолжительность совещания не должна превышать:	60 минут / один час	ОПК-1