Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кудрявцев Максим Геннадьевич
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 27.06.2023 20:38:56
Уникальный программный ключ:
790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ ЗАОЧНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО РГАЗУ)

Институт Экономики и управления в АПК

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль «Финансовый менеджмент»

Форма обучения заочная

Квалификация - бакалавр

Курс 5

Балашиха 2021

Рассмотрена и рекомендована к использованию кафедрой «Менеджмент» (протокол № 5 от «16» февраля 2021 г.), методической комиссией института Экономики и управления в АПК (протокол № 4 от «17» февраля 2021 г.)

Составитель: О.В. Бондаренко – к.э.н., доцент, зав. кафедрой «Менеджмент»

Рецензенты:

внутренняя рецензия – Кибиров Х.Г., к.э.н., доцент, кафедры «Менеджмент»
внешняя рецензия – В.Д. Гончаров, д.э.н., профессор филиала ФГБНУ ФНЦ ВНИИЭСХ

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством» разработана в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Финансовый менеджмент»

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - овладение студентами основами науки управление качеством, его сущности и социально-экономической роли, принципами и методами организации процесса производства или предоставления услуги, формирования и использования трудовых ресурсов, функционирования рынка труда, эффективности и производительности процессов производства, социально-психологических аспектов деятельности государства, закрепление теоретических положений практическими знаниями управления качеством.

Задачи дисциплины:

- формирование у студентов достаточно полного представления об объекте изучаемой дисциплины, управлении качеством и его общественной организации - как социальной целостности, преследующей определенные цели, являющейся структурированной, регулируемой и координируемой системой, связанной с окружающей средой; понимание управления качеством, как явления, процесса, деятельности, естественного и необходимого условия существования и развития человека и общества;
- привитие студентам системности мышления, обеспечив усвоение необходимости системного, комплексного изучения всех аспектов и видов управленческой деятельности;
- усвоение сущности, требований и прикладного значения экономических законов и, в частности, законов, касающихся управленческой деятельности; получение знаний о проявлении законов применительно к эволюции экономических отношений на микро и макроуровне, изменениям в характере и содержании качества выполняемой работы (товаров и услуг);
- подготовка исходных данных для проведения расчетов экономических и социально - экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;
- проведение расчетов экономических и социально-экономических показателей на основе типовых методик с учетом действующей нормативно-правовой базы.
- поиск информации по полученному заданию, сбор и анализ данных, необходимых для проведения конкретных экономических расчетов;
- обработка массивов экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализ, оценка, интерпретация полученных результатов и обоснование выводов
- подготовка информационных обзоров, аналитических отчетов;
- участие в разработке проектных решений в области профессиональной деятельности, подготовке предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ;
- участие в разработке вариантов управленческих решений, обоснование их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий принимаемых решений;
- организация выполнения порученного этапа работы;
- участие в подготовке и принятия решений по вопросам организации управления и совершенствования деятельности экономических служб и подразделений предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств с учетом правовых, административных и других ограничений.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компе-тенции	Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
ОПК-1	владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности.	**Знать:** - международные стандарты по системам качества серии ИСО 9000; - российские стандарты качества; - законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей и технического регулирования; -основныепонятияипринципы стандартизации;

Код компе-тенции	Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
		- категории и виды стандартизации; - принципы и документы в области стандартизации и сертификации деятельности предприятия; - принципы и формы подтверждения соответствия продукции и систем качества установленным требованиям; - основные методы анализа нормативно - правовой документации в области управления качеством. **Уметь:** - выполнять поиск, системно анализировать и правильно применять нормативно-правовуюдокументациюв области управления качеством; - выбрать форму подтверждения соответствия установленным требованиям в соответствии с законодательством в области технического регулирования; - применять методологию сертификации продукции и систем качества. **Владеть:** - навыками поиска, анализа и использования нормативно - правовой документации в области управления качеством; - методологией сертификации продукции и систем качества; - методами оценки результативности процессов системы менеджмента качества предприятия.
ПК-3	владением навыками стратегическогоанализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.	**Знать:** - принципы развития и закономерности функционирования организации; - принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; - принципы менеджмента качества на предприятии; - основные положения разработки системы менеджмента качества на предприятии; - методы оценки конкурентоспособности продукции; - роль управления качеством как фактора повышения конкурентоспособности продукции предприятия. **Уметь:** - анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять её ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; - ставить цели и формулировать задачи, связанные с разработкой системы менеджмента качества; - анализировать степень реализации принципов менеджмента качества на предприятии; - использовать методы оценки конкурентоспособности продукции; - выявить роль управления качеством как

Код компе-тенции	Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
		фактора повышения конкурентоспособности продукции предприятия. **Владеть:** - методами стратегического планирования и анализа экономической деятельности предприятия; - методами реализации основных управленческих функций в области менеджмента качества; - навыками разработки и внедрения системы менеджмента качества на предприятии с целью повышения его конкурентоспособности; - современным инструментарием управления человеческими ресурсами.
ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно - управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.	**Знать:** - количественные и качественные показатели оценки технического уровня продукции; - статистические методы контроля и управления качеством; - иметь целостное представление о квалиметрии как современном методе количественной оценки качества продукции. **Уметь:** - анализировать результаты контроля качества и на этой основе предлагать мероприятия по повышению качества продукции; - применять инструменты статистического контроля и управления качеством. **Владеть:** - количественными и качественными методами оценки в области управления качеством; - статистическими методами контроля и управления качеством.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Управление качеством» предназначена для студентов 5 курса, обучающихся по программе подготовки бакалавра направления: «Менеджмент», относится к дисциплинам вариативной части ООП по выбору студента.

Дисциплина входит в состав дисциплин, формирующих профессиональные компетенции в области управления качеством. Изучение дисциплины базируется на «входных» знаниях, умениях и готовностях обучающихся, формируемых в результате освоения в качестве предшествующих таких дисциплин, как «Теория организации», «Теория управления», «Основы менеджмента», «Статистика», «Производственный менеджмент», «Управленческие решения».

Дисциплина «Управление качеством» занимает важное место в подготовке специалистов для сельского хозяйства и других отраслей экономики.

3.1. Дисциплины (модули) и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) дисциплинами

№ п/п	Наименование дисциплин, обеспечивающих междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) дисциплинами	№ модулей данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предыдущих) дисциплин			
		1	2	3	4
1.	Теория организации	+		+	
2.	Теория управления	+	+		
3.	Основы менеджмента	+	+		
4.	Статистика			+	+
5.	Производственный менеджмент		+	+	+
6	Управленческие решения			+	+

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся со сроком 5 лет

№ п.п.	Вид учебной работы	Всего часов (академических)
		5 курс
1.	**Контактная работа обучающихся с преподавателем, всего:**	21
1.1.	**Аудиторная работа, всего:**	20
	В том числе:	-
	Занятия лекционного типа (ЗЛТ)	10
	Занятия семинарского типа (ЗСТ) в т.ч.:	10
	Практические, семинарские занятия (ПЗ/СЗ)	10
	Лабораторные занятия (ЛЗ)	-
1.2.	**Внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем в электронной информационно-образовательной среде**	1
2.	**Самостоятельная работа**	119
	В том числе:	-
2.1.	Изучение теоретического материала	89
2.2.	Написание курсового проекта (работы)	-
2.3.	Написание контрольной работы	20
2.4.	*Другие виды самостоятельной работы* (реферат)	10
3.	**Промежуточная аттестация в форме контактной работы (зачет)**	4
	Общая трудоемкость час (академический) зач. ед.	144 4

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание модулей дисциплин структурированных по темам (занятия лекционного типа)

№ п/п	Наименование модуля	Наименование тем	Трудоем-кость (академ. час.)	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
1.	Модуль 1. Качество как экономическая категория и объект управления. Основные задачи управления качеством.	Тема 1. Предмет и содержание дисциплины, ее цели и задачи. Тема 2. Основные категории и понятия управления качеством. Тема 3. Значение качества для потребителя и изготовителя. Тема 4. История развития теории и практики вобластиуправления качеством. Тема 5. Проблема качества продукции в рыночных условиях.	2	ОПК-1, ПК-3, ПК-10

№ п/п	Наименование модуля	Наименование тем	Трудоем-кость (академ. час.)	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
2.	Модуль 2. Критерии эффективности систем управления качеством. Стандартизация и сертификация систем качества.	Тема 1. Процесс управления качеством. Показатели качества и методы их оценки. Тема 2. Экономические критерии оценки эффективности систем управления качеством. Тема 3. Модели и награды премий по качеству, используемые для оценки эффективности систем управления качеством. Тема 4. Понятие и цели стандартизации. Категории стандартов и их характеристика. Международные стандарты ИСО 9000. Тема 5. Понятие сертификации продукции и этапы ее проведения. Тема 6. Организация работ по созданию систем качества. Разработка и внедрение СМК.	3	ОПК-1, ПК-3, ПК-10
3.	Модуль 3. Управление качеством и затратами на обеспечение качества на предприятиях и в организациях.	Тема 1. Политика предприятия в области качества. Планирование и организация работ по качеству. Тема 2. Мотивация персонала к производству качественной продукции Контроль качества продукции (услуги). Тема 3. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Информационная база анализа затрат на качество продукции. Тема 4. Применение функционально - стоимостного анализа (ФСА) при совершенствовании качества продукции. Тема 5. Анализ брака и потерь от брака. Экономическая эффективность новой продукции.	3	ОПК-1, ПК-3, ПК-10
4.	Модуль 4. Экономика управления качеством.	Тема 1. Взаимосвязь качества и эффективности. Тема 2. Экономические эффекты от управления качеством. Тема 3. Затраты на качество. Тема 4. Показатели экономической эффективности управления качеством.	2	ОПК-1, ПК-3, ПК-10
	Общая трудоемкость		10	

5.2. Содержание модулей дисциплин структурированных по видам учебных занятий *(практические, семинарские занятия)*

№ п/п	Наименование модуля	Наименование тем семинарских, практических занятий	Трудоем-кость (академ. час.)	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
1.	Модуль 1. Качество как экономическая категория и объект управления. Основные задачи управления качеством.	Дискуссия на тему: «Проблемы борьбы за качество на Вашем предприятии».	2	ОПК-1, ПК-3, ПК-10
2.	Модуль 2. Критерии эффективности систем	Моделирование ситуации на тему: «Выбор и обоснование оптимального	3	ОПК-1, ПК-3, ПК-10

№ п/п	Наименование модуля	Наименование тем семинарских, практических занятий	Трудоем-кость (академ. час.)	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
	управления качеством. Стандартизация и сертификация систем качества.	вида контроля качества для Вашего предприятия».		
3.	Модуль 3. Управление качеством и затратами на обеспечение качества на предприятиях и в организациях.	Практическая работа на тему: «Этапы проведения сертификации системы качества. Зарубежный опыт управления качеством, в т.ч. в странах СНГ и в странах с неустойчивой рыночной экономикой».	3	ОПК-1, ПК-3, ПК-10
4.	Модуль 4. Экономика управления качеством.	Практическая работа на тему: «Построение контрольных карт У. Шухарта, а также диаграммы Исикавы».	2	ОПК-1, ПК-3, ПК-10
	Общая трудоемкость		10	

5.2.1 Лабораторный практикум

Учебным планом не предусмотрено проведение лабораторных работ.

5.2.2. Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование модуля	Наименование тем самостоятельной работы (детализация)	Трудоем-кость (академ. час.)	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
1.	Модуль 1. Качество как экономическая категория и объект управления. Основные задачи управления качеством.	1. Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям к модулю. 2. Составить конспект по темам: «Объективные предпосылки возникновения менеджмента»; «Революция капитала начала XIX века»; «Возникновение социального слоя наемных управленцев»; «Наука об управлении»; «Классическая школа управления»; «Школа человеческих отношений»; «Поведенческая школа»; «Методологические основы менеджмента качества».	30	ОПК-1, ПК-3, ПК-10
2.	Модуль 2. Критерии эффективности систем управления качеством. Стандартизация и сертификация систем качества.	1. Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям к модулю. 2. Изучить самостоятельно конкурсы по качеству, проводимые в стране. 3. Проблема качества продукции в рыночных условиях. 4. Решить тестовые задачи к модулю.	30	ОПК-1, ПК-3, ПК-10
3.	Модуль 3. Управление качеством и затратами на обеспечение качества на предприятиях и в организациях.	1. Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям к модулю. 2. Подготовить материал о службе качества в действующей организации. 3. Решить тестовые задачи к модулю.	30	ОПК-1, ПК-3, ПК-10

№ п/п	Наименование модуля	Наименование тем самостоятельной работы (детализация)	Трудоем-кость (академ. час.)	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
4.	Модуль 4. Экономика управления качеством.	1. Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям к модулю. 2. Подготовить материал для построения контрольных карт У. Шухарта, а также диаграммы Исикавы.	29	ОПК-1, ПК-3, ПК-10
	Общая трудоемкость		119	

5.3. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины и видов занятий

	Виды занятий					Формы контроля
Перечень компетенций	Лекции	ПЗ/СЗ	ЛЗ	КР/КП	СРС	
ОПК-1	+	+			+	Контрольная работа, тест, подготовка доклада и выступление на семинаре, устный ответ на практическом занятии, проверка конспекта выполнения лекционной, практической и самостоятельной работы.
ПК-3	+	+			+	Контрольная работа, тест, устный ответ на практическом занятии, выступление на семинаре, подготовка реферата.
ПК-10	+	+			+	Тест, устный ответ на практическом занятии, выступление насеминаре, отчет по практической работе.

Л – лекция, ПЗ/СЗ – практические, семинарские занятия, ЛЗ – лабораторные занятия, КР/КП – курсовая работа / проект, СРС – самостоятельная работа студента

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Управление качеством: Методические указания по изучению дисциплины и задания для контрольной работы / Рос.гос.аграр.заоч.ун-т; Сост.: Быковская Н.В., Иванова Н.М. М., 2017г. - 21 с.

2. Абашева, О.В. Управление качеством: учеб. пособие [Электрон ный ресурс] / О.В. Абашева. – Ижевск: Ижевская ГСХА, 2013. –109с. // ФГБОУ ВО РГАЗУ. – Режим доступа: http://ebs.rgazu.ru/?q=node/2354

3. Михеева, Е.Н. Управление качеством: учеб. для вузов / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд.,испр.и доп. - М.: Дашков и К, 2014. – 530 с.

4. Разумов, В.А. Управление качеством: учеб. пособие для вузов / В.А. Разумов. - М.: ИНФРА-М, 2013.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения	Этапы формирования компетенций
ОПК-1	владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной	**Знать:** - международные стандарты по системам качества серии ИСО 9000; - российские стандарты качества; - законодательство Российской Федерации в	Лекционные занятия, практические и семинарские занятия,

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения	Этапы формирования компетенций
	деятельности	областизащиты прав потребителейи самостоятельная технического регулирования; - основные понятия и принципы стандартизации; - категории и виды стандартизации; - принципы и документы в области стандартизации и сертификации деятельности предприятия; - принципы и формы подтверждения соответствия продукции и систем качества установленным требованиям; - основные методы анализа нормативно - правовой документации в области управления качеством. **Уметь:** - выполнять поиск, системно анализировать и правильно применять нормативно -правовую документацию в области управления качеством; - выбрать форму подтверждения соответствия установленным требованиям в соответствии с законодательством в области технического регулирования; - применять методологию сертификации продукции и систем качества. **Владеть:** - навыками поиска, анализа и использования нормативно - правовой документации в области управления качеством; - методологией сертификации продукции и систем качества; - методами оценки результативности процессов системы менеджмента качества предприятия.	работа
ПК-3	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	**Знать:** - принципы развития и закономерности функционирования организации; - принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; - принципы менеджмента качества на предприятии; - основные положения разработки системы менеджмента качества на предприятии; - методы оценки конкурентоспособности продукции; - роль управления качеством как фактора повышения конкурентоспособности продукции предприятия. **Уметь:** - анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять её ключевые элементыи оценивать их влияние на организацию; - ставить цели и формулировать задачи, связанные с разработкой системы менеджмента качества; - анализировать степень реализации принципов менеджмента качества на предприятии; - использовать методы оценки конкурентоспособности продукции; - выявить роль управления качеством как	Лекционные занятия, практические и семинарские занятия, самостоятельная работа

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения	Этапы формирования компетенций
		фактора повышения конкурентоспособности продукции предприятия. **Владеть:** - методами стратегического планирования и анализа экономической деятельности предприятия; - методами реализации основных управленческих функций в области менеджмента качества; - навыками разработки и внедрения системы менеджмента качества на предприятии с целью повышения его конкурентоспособности; - современным инструментарием управления человеческими ресурсами.	
ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путемих адаптациик конкретным задачам управления	**Знать:** - количественные и качественные показатели оценки технического уровня продукции; - статистические методы контроля и управления качеством; - иметь целостное представление о квалиметрии как современном методе количественной оценки качества продукции. **Уметь:** - анализировать результаты контроля качества и на этой основе предлагать мероприятия по повышению качества продукции; - применять инструменты статистического контроля и управления качеством. **Владеть:** - количественными и качественными методами оценки в области управления качеством; - статистическими методами контроля и управления качеством.	Лекционные занятия, практические и семинарские занятия, самостоятельная работа

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкал оценивания

Коды компетенции	Перечень планируемых результатов обучения и показателей оценивания	Этапы формирования (указать конкретные виды занятий, работ)	Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций	Описание шкалы и критериев оценивания			
				неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ОПК-1	**Знать:** - международные стандарты по системам качества серии ИСО 9000; - российские стандарты качества; - законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей и технического регулирования; - основные понятия и принципы стандартизации; - категории и виды стандартизации; - принципы и документы в области стандартизации и сертификации деятельности предприятия; - принципы и формы подтверждения соответствия продукции и систем качества установленным требованиям; - основные методы анализа нормативно-правовой документации в области управления качеством.	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Знание лекционного материала, тематические тесты ЭИОС различной сложности, вопросы к зачету.	выполнено правильно менее 60% заданий. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки.	выполнено правильно 60-79 % заданий. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он обладает знаниями только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	выполнено правильно 80-89 % заданий. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.	выполнено правильно 90-100 % заданий. Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы.
ОПК-1	**Уметь:** - выполнять поиск, системно анализировать и правильно применять нормативно-правовую документацию в области управления качеством; - выбрать форму подтверждения соответствия установленным требованиям в соответствии с законодательством в области технического регулирования; - применять методологию сертификации продукции и систем	Практические и семинарские занятия, самостоятельная работа	Знание лекционного и практического материала, умение применять лекционный и практический материал для решения управленческих задач в профессиональн	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не умеет решать большую часть типичных задач на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, не знает значительной части	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он умеет решать все типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, при этом допускает неточности,	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он умеет решать все типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он умеет решать все типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, доводит умение до «автоматизма»

Коды компетенции	Перечень планируемых результатов обучения и показателей оценивания	Этапы формирования (указать конкретные виды занятий, работ)	Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций	Описание шкалы и критериев оценивания			
				неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	качества.		ой деятельности, подготовка докладов на предложенные темы, тесты ЭИОС различной сложности, вопросы к зачету.	программного материала, допускает существенные ошибки.	недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.	
ОПК-1	**Владеть:** - навыками поиска, анализа и использования нормативно - правовой документации в области управления качеством; - методологией сертификации продукции и систем качества; - методами оценки результативности процессов системы менеджмента качества предприятия.	Практические и семинарские занятия, самостоятельная работа	Владение практическими навыками для выполнения практических заданий и подготовки ответов на семинарских занятиях, решения задач различной сложности при выполнении контрольной работы, вопросы к зачету.	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не умеет решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, допускает существенные ошибки.	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он умеет решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, но при этом допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он умеет решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, не допуская существенных неточностей в их решении.	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он умеет решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях
ПК-3	**Знать:** - принципы развития и закономерности функционирования организации;	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Знание лекционного материала. Подготовка	выполнено правильно менее 60% заданий. Оценка «неудовлетворительн	выполнено правильно 60-79 % заданий. Оценка	выполнено правильно 80-89 % заданий. Оценка «хорошо»	выполнено правильно 90-100 % заданий. Оценка «отлично»

Коды компетенции	Перечень планируемых результатов обучения и показателей оценивания	Этапы формирования (указать конкретные виды занятий, работ)	Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций	Описание шкалы и критериев оценивания			
				неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	- принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; - принципы менеджмента качества на предприятии; - основные положения разработки системы менеджмента качества на предприятии; - методы оценки конкурентоспособности продукции; - роль управления качеством как фактора повышения конкурентоспособности продукции предприятия.		рефератов по предложенной тематике, тематические тесты ЭИОС различной сложности, вопросы к зачету.	о» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки.	«удовлетворительно» выставляется студенту, если он обладает знаниями только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.	выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы.
ПК-3	**Уметь:** - анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять её ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; - ставить цели и формулировать задачи, связанные с разработкой системы менеджмента качества; - анализировать степень реализации принципов менеджмента качества на предприятии; - использовать методы оценки конкурентоспособности продукции; - выявить роль управления качеством как фактора повышения конкурентоспособности продукции предприятия.	Практические занятия, самостоятельная работа	Знание лекционного и практического материала, умение применять лекционный и практический материал для решения управленческих задач в профессиональной деятельности, выполнения контрольной работы, тесты ЭИОС различной сложности.	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не умеет решать большую часть типичных задач на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, не знает значительнойчасти программного материала, допускает существенные ошибки.	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он умеет решать все типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, при этом допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он умеет решать все типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он умеет решать все типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, доводит умение до «автоматизма»

Коды компетенции	Перечень планируемых результатов обучения и показателей оценивания	Этапы формирования (указать конкретные виды занятий, работ)	Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций	Описание шкалы и критериев оценивания			
				неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
					программного материала.		
ПК-3	**Владеть:** - методами стратегического планирования и анализа экономической деятельности предприятия; - методами реализации основных управленческих функций в области менеджмента качества; - навыками разработки и внедрения системы менеджмента качества на предприятии с целью повышения его конкурентоспособности; - современным инструментарием управления человеческими ресурсами.	Практические и семинарские занятия, самостоятельная работа	Владение практическими навыками для выполнения практических заданий и подготовки ответов на семинарских занятиях, решения задач различной сложности при выполнении контрольной работы, вопросы к зачету.	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не умеет решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, допускает существенные ошибки.	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он умеет решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, но при этом допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он умеет решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, не допуская существенных неточностей в их решении.	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он умеет решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях
ПК-10	**Знать:** - количественные и качественные показатели оценки технического уровня продукции; - статистические методы контроля и управления качеством; - иметь целостное представление о квалиметрии как современном методе количественной оценки качества продукции.	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Знание лекционного материала, тематические тесты ЭИОС различной сложности, вопросы к зачету.	выполнено правильно менее 60% заданий. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки.	выполнено правильно 60-79 % заданий. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он обладает знаниями только основного материала, но не усвоил его детали,	выполнено правильно 80-89 % заданий. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская	выполнено правильно 90-100 % заданий. Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе,

Коды компетенции	Перечень планируемых результатов обучения и показателей оценивания	Этапы формирования (указать конкретные виды занятий, работ)	Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций	Описание шкалы и критериев оценивания			
				неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
					допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	существенных неточностей в ответе на вопрос.	последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы.
ПК-10	**Уметь:** - анализировать результаты контроля качества и на этой основе предлагать мероприятия по повышению качества продукции; - применять инструменты статистического контроля и управления качеством.	Практические занятия, самостоятельная работа	Знание лекционного и практического материала, умение применять полученные знания для решения практических задач различной сложности.	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не умеет решать большую часть типичных задач на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, не знает значительнойчасти программного материала, допускает существенные ошибки.	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он умеет решать все типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, при этом допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он умеет решать все типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он умеет решать все типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, доводит умение до «автоматизма»
ПК-10	**Владеть:** - количественными и качественными методами оценки в области управления качеством; - статистическими методами	Практические и семинарские занятия, самостоятельная работа	Владение практическими навыками для выполнения практических	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не умеет решать	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он умеет решать	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он умеет решать усложненные	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он умеет решать усложненные задачи

Коды компетенции	Перечень планируемых результатов обучения и показателей оценивания	Этапы формирования (указать конкретные виды занятий, работ)	Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций	Описание шкалы и критериев оценивания			
				неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	контроля и управления качеством.		заданий, подготовки ответов на семинарах, тесты ЭИОС различной сложности, вопросы к зачету.	усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, допускает существенные ошибки.	усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, но при этом допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, не допуская существенных неточностей в их решении.	на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции: ОПК - 1, ПК – 3, ПК – 10.
Этапы формирования: Лекционные занятия.
Типовые задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций.

Модули (темы) лекционных занятий:

1. Качество как экономическая категория и объект управления. Основные задачи управления качеством.
2. Критерии эффективности систем управления качеством. Стандартизация и сертификация систем качества.
3. Управление качеством и затратами на обеспечение качества на предприятиях и в организациях.
4. Экономика управления качеством.

Тестовые задания по модулям (темам):

Модуль 1.

1. Что такое качество продукции?

а) совокупность мероприятий, направленных на обеспечение высокого качества продукции на всех стадиях жизненного цикла товара;

б) совокупность свойств деятельности, непосредственно зависящих от работника и обусловливающих соответствие этого процесса, определенным требованиям;

в) совокупность свойств, обусловливающих ее пригодность для удовлетворения определенных потребностей;

г) совокупность свойств, обусловливающих высокий спрос на продукцию.

2. Расположите в правильной последовательности составляющие пирамиды качества.

Ступень	Составляющие
1	А. Качество предприятия
2	Б. Качество изделия
3	В. Качество общества
4	Г. Качество производства

3. Выберите аспекты качества жизнедеятельности:

а) экономический;
б) национальный;
в) моральный; г) политический;
д) революционный;
е) социальный;
ж) технический;
з) эволюционный.

4. Выберите основные факторы, влияющие на качество продукции предприятия:

а) качество орудий труда и материалов;
б) качество машин и оборудования; в) природно-климатические факторы;

г) профессиональное мастерство персонала;
д) налоговая система.

5. Определите условия производства необходимые для достижения определенного качества продукции:

а) система материальных и моральных стимулов;
б) характер производственного процесса; в)
инфраструктура рынка;
г) морально-психологический климат в коллективе.

6. Какие свойства продукции, воплощающие её качество, наиболее важны для потребителя?

а) реальное качество продукции;
б) потенциальное качество продукции;
в) все перечисленные факторы.

7. Какие из перечисленных показателей качества продукции являются оценочными?

а) единичные показатели качества;
б) комплексные показатели качества;
в) определяющие показатели качества;
г) интегральные показатели качества.

8. Кто из перечисленных знаменитых управленцев впервые применил стандартизацию и унификацию - важнейшие элементы в управлении качеством?

а) Анри Файоль;
б) Генри Форд;
в) Элтон Мейо.

9. К функциям управления качеством можно отнести:

а) методы управления
качеством; б) нормирование;
в) технологическая подготовка производства;
г) повышение квалификации кадров, стимулирование.

10. Кем разработана концепция статистического управления качеством?

а) Э. Деминг;
б) В. Шухарт;
в) Д. Джуран;
г) Ф. Тейлор.

11. Выберите процессы, характеризующие «триаду качества»:

а) контроль;
б) планирование;
в) улучшение;
г) нормирование.

12. Что такое квалиметрия?

а) отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества;

б) наука, изучающая качество;
в) отрасль науки, изучающая факторы, определяющие качество.

Модуль 2.

1. Какие побуждающие мотивы по обеспечению требуемого качества продукции наиболее актуальны для России?

а) социальные и моральные меры поощрения;
б) заработная плата, премирование за высокое качество и штрафные санкции за брак;
в) все перечисленные мотивы.

2. Какие показатели используются для сравнительной оценки качества продукции?

а) интегральные;
б) относительные единичные;
в) абсолютные;
г) комплексные для группы показателей.

3. Что такое стандарт?

а) нормативно-технический документ по стандартизации, устанавливающий комплекс норм, правил, требований к объекту стандартизации и утвержденный компетентным органом;
б) справочный документ по стандартизации, устанавливающий комплекс норм, правил, требований к объекту стандартизации;
в) учредительный документ юридического лица.

4. Что может быть объектом стандартизации?

а) правила, регламентирующие документы приема и сдачи продукции;
б) каналы реализации продукции;
в) конкретные виды продукции;
г) методы определения качества продукции.

5. В какой стране впервые была учреждена национальная премия по качеству?

а) Россия;
б) Япония;
в) США;
г) Германия.

6. Что такое сертификация продукции?

а) установление и применение правил с целью упорядочения деятельности в определенных отраслях на пользу и при участии всех заинтересованных сторон;
б) нормативно-технический документ по стандартизации, устанавливающий комплекс норм, правил, требований к объекту стандартизации ;
в) процесс, гарантирующий соответствие показателей качества продукции требованиям нормативно-технической документации и стандартам.

7. По каким критериям классифицируются системы сертификации?

а) по заинтересованности сторон;
б) по участию сторонних организаций;
в) по стоимости;
г) по правовому статусу.

8. На чем основывается мотивация персонала к производству качественной продукции?

а) материальное стимулирование;

б) изменение организационно-правовой формы предприятия;

в) улучшение условий труда и предоставление социальных гарантий; г) присвоение почетных званий, продвижение по службе;

д) возможность получения образования и более интересной работы.

9. Какая продукция (работы, услуги) подлежит обязательной сертификации?

а) товары (работы, услуги), на которых в законодательных актах, государственных стандартах установлены требования, направленные на обеспечения безопасности жизни, здоровья потребителей и охраны окружающей среды, а так же предотвращения причины вреда имуществу потребителей;

б) средства, обеспечивающие безопасность жизни и здоровья потребителей;

в) импортируемая продукция;

г) все перечисленное верно.

10. Что включает в себя организация работ по качеству?

а) разработка системы качества;

б) изменение организационно-правовой формы предприятия;

в) внедрение системы качества; г) сертификация системы качества.

11. Какие знаки используют для маркировки сертифицированной продукции?

а) знак соответствия государственным стандартам;

б) знак запрещения; в) экологический знак;

г) компонентный знак;

д) штриховой код.

12. Какие инструменты характерны для элементарных статистических методов контроля качества?

а) гистограмма;

б) многофакторный анализ;

в) диаграмма Парето;

г) статистический выборочный контроль;

д) контрольная карта.

Модуль 3.

1. Что такое политика в области качества?

а) цели и задачи, направленные на достижение высокого качества товаров и услуг, сформулированные руководством организации;

б) система стратегических мер, проводимая руководством организации;

в) генеральная линия, проводимая руководством организации в области экономической деятельности.

2. Перечислите факторы, влияющие на формирование политики в области качества:

а) инвестиционная деятельность;

б) рынки сбыта;

в) конкурентоспособность организации;

г) природно-климатические условия;
д) научно-технический прогресс.

3. Какова главная цель политики в области качества?
а) прогнозируемые, планируемые и желаемые результаты;
б) выраженное количественно будущее состояние объекта;
в) обеспечение постоянного состояния качества продукции потребностям населения, народного хозяйства.

4. Организация работ по качеству – это.....
а) определение структур, входящих в систему качества, их функций и методов работ;
б) построение структур и обеспечение их эффективного функционирования; в) сертификация системы качества на соответствие стандартом ИСО 9000.

5. Обучение персонала вопросам качества продукции – это...
а) обучение высшего руководства предприятия принципам обеспечения качества и управления качеством;
б) обучение руководства подразделений и среднего управленческого персонала системы качества;
в) обучение производственного персонала методам разработки и изготовления продукции для достижения требуемого уровня качества;
г) постоянное повышение квалификации и переподготовка работников всех уровней по обеспечению качества.

6. Какие требования предъявляют к информации о качестве продукции?
а) достоверность;
б) доступность;
в) полнота;
г) безусловная выгодность для производителя.

7. Что является носителем информации о качестве продукции?
а) издание периодической печати;
б) этикетка;
в) ярлык;
г) штамп.

8. Кто может выполнять работу по управлению качеством в организации?
а) линейные подразделения организации;
б) специализированная служба управления качеством;
в) вкладчики товарищества на вере;
г) внешние агентства, независимые аудиторы.

9. Что такое выборка?
а) минимально допустимая часть товарной партии;
б) минимально допустимое количество упаковочных единиц, составляющих представительную часть товарной партии и отобранных для составления исходной пробы.
в) минимально допустимое число забракованных единиц объединенной пробы.

10. В каких величинах может быть рассчитан показатель сокращения потерь при хранении?
а) абсолютные;

б) относительные;
в) средние арифметические.

11. Какие инструменты характерны для промежуточных статистических методов контроля качества?

а) многофакторный анализ;
б) метод применения сенсорных
проверок; в) диаграмма; г) теория
выборочных исследований.

Модуль 4.

1. Назовите субъекты, получающие эффект от повышения качества продукции:

а) потребители;
б) государство;
в) производители;
г) руководители.

2. Перечислите источники формирования эффекта от повыше ния качества для производителей продукции:

а) прирост продуктивности;
б) создание более благоприятных условий в сфере
потребления; в) снижение себестоимости;
г) сокращение потерь при транспортировке, хранении и реализации продукции.

3. Перечислите формы проявления эффекта от повышения качества для потребителя продукции:

а) более полно используются ресурсы
б) расширяется и обновляется ассортимент продукции
в) сокращаются затраты на потребление г)
повышается удовлетворенность покупателя

4. Перечислите формы проявления эффекта от повышения качества для государства:

а) расширяются экспортные возможности;
б) обновляется товарный ассортимент;
в) более полно удовлетворяются потребности населения
страны; г) сокращаются потери от брака и рекламации.

5. Перечислитевидыэкономическогоэффектаотуправления качеством объекта:

а) предотвращенный ущерб;
б) повышение полезности
объекта; в) упущенная выгода.

6. Назовите подходы к выработке стратегии управления затратами на качество:

а) оптимальная
дефектность; б) максимум
дефектов; в) ноль дефектов.

7. Назовите структуру затрат на управление качеством, предложенную А. Фейгенбаумом:

а) затраты поставщиков и потребителей;
б) затраты государства;
в) затраты производителей продукции;
г) затраты общества;
д) совместные затраты производителей продукции и поставщиков;
в) все перечисленные мотивы.

8. Кем предложена концепция «ноль дефектов»?
а) Э. Деминг;
б) Ф. Кросби;
в) Ф. Тейлор;
г) К. Исикава.

9. Перечислите основные показатели экономической эффективности управления качеством:
а) прирост урожайности и продуктивности;
б) прирост прибыли;
в) прирост продукции с улучшенными свойствами;
г) коэффициент сезонности.

10. Перечислите дополнительные показатели экономической эффективности управления качеством:
а) рост производительности труда;
б) коэффициент вариации;
в) среднее квадратическое отклонение;
г) сокращение потерь при хранении.

11. Если производитель желает увеличить прибыль за счет совершенствования качества. Каким образом он должен учесть интересы потребителя?
а) увеличить количество выпускаемой продукции;
б) снизить затраты на производства единицы продукции;
в) реализовать продукцию с меньшей ценой потребления.

Вопросы к зачету:
1. Миссия и цели организации.
2. Теории процесса мотивации.
3. Понятие контроля. Формы контроля. Виды контроля.
4. Дайте краткое содержание статистических методов контроля качества.
5. Организационно-административные методы управления.
6. Экономические методы управления.
7. Социально-психологические методы управления.
8. Фазы процесса контроля.
9. Информационные технологии в управлении.
10. Контрольная карта как инструмент контроля качества.
11. Порядок разработки мероприятий по повышению качества продукции на предприятии.
12. Организация работ по качеству.
13. Мотивация персонала в области качества.
14. Премии по качеству Правительства РФ (Японии).
15. Конкурсы по качеству, проводимые в РФ.
16. Закон «О защите прав потребителей».

17. Суть закона РФ «О техническом регулировании в РФ».
18. Информация о качестве продукции, потребностях рынка и научно-техническом прогрессе.
19. Метод расслоения как инструмент контроля качества.
20. Организация работ по качеству.
21. Каково влияние качества на экономическую эффективность.
22. Политика и планирование в области качества.
23. Метод определения потерь вследствие низкого качества.
24. Принятие решений руководством предприятия по повышению качества продукции.
25. Планирование качества.
26. Обучение персонала вопросам качества продукции.
27. Тотальное управление качеством.
28. Влияние качества на экономическую эффективность.
29. Суть законов «О сертификации продукции и услуг» и «Об обеспечении единства измерений».
30. Понятие о качестве.
31. Премии по качеству США (ЕС).
32. Суть закона РФ «О защите прав потребителей».
33. Политика в области качества.
34. Комплексное управление качеством.
35. Организация работ по качеству.
36. Как и какими методами осуществляется контроль качества.
37. Контрольная карта как инструмент контроля качества.
38. Глобальный подход к испытаниям и сертификации.
39. Развитие теории управления качеством.
40. Модель качества У. Деминга.
41. Реализация мероприятий по повышению качества.
42. Метод калькуляции затрат на качество.
43. Раскройте содержание внутренней и внешней информации о качестве.
44. Внедрение мероприятий по качеству в производственный процесс.
45. Мотивация персонала в области качества.
46. Требования современного потребителя к качеству продукции (услуг).
47. Влияние качества на экономическую эффективность.
48. Комплексное управление качеством.
49. Как определяются потери вследствие низкого качества продукции.
50. Обучение персонала в области качества.
51. Этапы жизненного цикла продукции.
52. Взаимодействие с внешней средой (решение вопроса качества поставщиками, потребителями, органами власти) по вопросам качества.
53. Статистические методы контроля качества.
54. Разработка мероприятий по улучшению качества продукции.

Коды компетенций: ОПК-1, ПК–3, ПК-10.

Этапы формирования: Практические и семинарские занятия.

Типовые задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций.

Выполнение методических рекомендаций и практических задач по дисциплине.

Примерные темы для практических занятий:

Тема 1. Дискуссия: «Проблемы борьбы за качество на Вашем предприятии».

Тема 2. Моделирование ситуации: «Выбор и обоснование оптимального вида контроля качества для Вашего предприятия».

Тема 3. Практическая работа: «Этапы проведения сертификации системы качества. За-рубежный опыт управления качеством, в т.ч. в странах СНГ и в странах с неустойчивой рыночной экономикой».

Для оценки качества выполнения семинарских занятий студент обязан выполнит ь задания методических указаний: Управление качеством: Методические указания по изучению дисциплины и задания для контрольной работы / Рос.гос.аграр.заоч.ун -т; Сост.: Быковская Н.В., Иванова Н.М. - М., 2017г. – 21 с.

Коды компетенций: ОПК-1, ПК-3, ПК-10.

Этапы формирования: Самостоятельная работа студента.

Типовые задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций.

Подготовка контрольной работы в соответствии с методическими указаниями: Управление качеством: Методические указания по изучению дисциплины и задания для контрольной работы / Рос.гос.аграр.заоч.ун-т; Сост.: Быковская Н.В., Иванова Н.М. - М., 2017г. – 21 с.

Подготовка и написание рефератов, докладов по предложенным темам.

Примерные темы рефератов, докладов:

1. Потребность и необходимость управления качеством в деятельности предприятия.
2. Управление качеством в системе понятий рыночной экономики.
3. Условия и предпосылки возникновения менеджмента качества.
4. Особенности российского менеджмента качества.
5. Интеграционные процессы в управлении качеством.
6. Внешняя и внутренняя среда управления качеством в организации.
7. Факторы прямого и косвенного воздействия.
8. Функции и организационная структура службы управления качеством на предприятии.
9. Принятие управленческих решений по управлению качеством.
10. Механизмы менеджмента: средства и методы управления. Диверсификация менеджмента, типология и выбор альтернатив эффективного управления.
11. Экономика и социология управления персоналом и формирование человеческого капитала.
12. Личность менеджера. Лидерство и стиль управления. Власть и партнерство.
13. Разрешение конфликтов при покупке недоброкачественных товаров.
14. Формальное и неформальное управление качеством.
15. Ресурсы, качество и эффективность управления.
16. Система информационного обеспечения управления качеством.
17. Инновационный потенциал менеджмента, профессионализация менеджмента.

Кроме того предполагается подготовка статей к участию в студенческой научно-практической конференции. Владение нормативно-правовой базой, регулирующей расчеты экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Система оценивания результатов обучения студентов в университете подразумевает проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

в соответствии с утвержденными в установленном порядке учебными планами по направлениям подготовки.

Для текущего контроля знаний и промежуточной аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующих основных профессиональных образовательных программ создаются фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения и освоенные компетенции.

Текущий контроль знаний и умений студентов предусматривает систематическую проверку качества полученных студентами знаний, умений и навыков по всем изучаемым дисциплинам.

Формы текущего контроля знаний в межсессионный период:

-модульно-рейтинговая система с использованием тестовых инструментов информационной образовательной среды (на платформе дистанционного обучения);

- контрольные задания (контрольная работа);

- письменный опрос.

Контрольные работы студентов оцениваются по итогам устного собеседования по выполненным контрольным работам в период лабораторно-экзаменационной сессии до сдачи зачета по дисциплине.

Контрольные задания по дисциплине выполняется студентами в межсессионный период с целью оценки результатов их самостоятельной учебной деятельности.

Формы текущего контроля знаний на учебных занятиях,

- сообщение, доклад, эссе, реферат;

- деловая или ролевая игра;

- круглый стол, дискуссия;

- устный, письменный опрос (индивидуальный, фронтальный);

- тестирование.

В рамках балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов, действующей в университете, по результатам текущего контроля знаний студент должен набрать не менее 35 баллов и не более 60 баллов.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины, а также для оценивания эффективности организации учебного процесса.

Форма промежуточной аттестации:

- зачет.

Зачет проводится в форме тестирования, в том числе компьютерного, а также устного и письменного опроса, по тестам или билетам, в соответствии с программой учебной дисциплины.

Рекомендуемые формы проведения зачета:

- устный зачет по билетам;

- письменный зачет по вопросам, тестам;

- компьютерное тестирование.

В рамках балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов результаты зачета оцениваются в 20-40 баллов.

Максимальный рейтинговый показатель по дисциплине, который может быть достигнут студентом, равен 100 баллам, который состоит из рейтингового показателя полученного по итогам текущего контроля знаний (максимум - 60 баллов) и рейтингового показателя полученного на зачете (максимум - 40 баллов).

Вид контроля	Виды занятий	Перечень компетенций	Оценочные средства	Объем баллов	
				мин.	макс.
Текущий контроль от 35 до 60 баллов	Лекционные занятия	ОПК-1, ПК-3, ПК-10	Опрос на лекции, проверка конспекта, тесты ЭИОС различной сложности.	35	60
	Практические и семинарские занятия	ОПК-1, ПК-3, ПК-10	Выполнение практических заданий, ответы на практических занятиях, выступление на семинарах, подготовка докладов и рефератов по изучаемой проблеме, тематические тесты ЭИОС различной сложности.		
	Самостоятельная работа	ОПК-1, ПК-3, ПК-10	Выполнение контрольной работы, проверка конспекта самостоятельной работы и выполнения практических заданий.		
Промежуточная аттестация От 20 до 40 баллов	Зачет	ОПК-1, ПК-3, ПК-10	Вопросы к зачету .	20	40
			Итого:	55	100

Шкала перевода итоговой оценки успеваемости

Кол-во баллов за текущую работу		Кол-во баллов за итоговый контроль (экзамен, зачет)		Итоговая сумма баллов	
Кол-во баллов	Оценка	Кол-во баллов	Оценка	Кол-во баллов	Оценка
55-60	отлично	35-40	отлично	90-100	отлично
45-54	хорошо	25-34	хорошо	70-89	хорошо
35-44	удовл.	20-24	удовл.	55-69	удовл.
25-34	неудовл.	10-19	неудовл.	54 и ниже	неудовл.

Основные критерии при формировании оценок успеваемости

1. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

2. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

3. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

4. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или

приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная учебная литература

1.Леонов, О.А. Управление качеством : учебник / О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Ю.Г. Вергазова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 180 с. — ISBN 978-5-8114-2921-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/111206 (дата обращения: 02.06.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2.Кайнова, В.Н. Статистические методы в управлении качеством : учебное пособие / В.Н. Кайнова, Е.В. Зимина ; под общей редакцией В.Н. Кайновой. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 152 с. — ISBN 978-5-8114-3664-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/121465 (дата обращения: 02.06.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.2. Дополнительная учебная литература

Леонов, О.А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О.А. Леонов, Н.Ж. Шкаруба, Г.Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/122150 (дата обращения: 02.06.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование интернет ресурса, его краткая аннотация, характеристика	Адрес в сети интернет
1.	Наука как познавательная деятельность	https://www.youtube.com/watch?v=AXxTITI7Eg&index=58&list=PL7D808824986EBFD6
2.	Управление качеством	http://eknigi.org/nauka_i_ucheba/10814 7-upravlenie-kachestvom-kurslekcij.html
3.	Управление качеством. Электронная среда.	http://www.studfiles.ru/preview/261910 8/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

10.1. Методические указания для обучающихся

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Занятия лекционного типа	Написание конспекта лекций: кратко, схематично. Последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения. Поме чать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с вы писыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям *(перечисление понятий)* и др.
Практические, семинарские занятия	Проработка рабочей программы дисциплины (модуля), уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование из литературных источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом *(указать текст из источника и др.).* Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Контрольная работа	*Контрольная работа:* Поиск литературных источников и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением работы.
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознако миться со структурой и оформлением реферата.
Индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справоч ные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, тер минов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основопо лагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литер атурным источникам и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

10.2. Методические рекомендации преподавателю

В программе дисциплины предусмотрена работа, выполняемая студентами под непосредственным руководством преподавателя в аудитории (аудиторная самостоятельная работа) и внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении контрольной работы, домашних заданий, рефератов, научно-исследовательской работы, проработки учебного материала с использованием учебника, учебных пособий, дополнительной учебно-методической и научной литературы.

Формы организации самостоятельной работы студентов:

1. Самостоятельная работа студентов с обучающими программами в компьютерных классах. Обучающие программы ориентированы на проработку наиболее сложных разделов курса: новых разделов, не нашедших своевременного освещения в учебной литературе, на изучение методики постановки и решения задач по управлению качеством с определением числовых значений параметров.

2. Самостоятельная работа ориентирована на подготовку к проведению практических занятий, семинаров под руководством преподавателя.

3. Подготовка рефератов и докладов по отдельным вопросам, не нашедших надлежащего освещения на аудиторных занятиях. Темы рефератов выбираются студентом самостоятельно или рекомендуются преподавателем. Студентам даются указания о привлекаемой научной и учебной литературе по данной тематике.

4. Проведение самостоятельной работы в аудитории под непосредственным руководством преподавателя в форме разработки алгоритмов решения задач, сдачей тестов по теме, рубежного контроля и т.д.

5. Проведение бесед типа «круглого стола» с ограниченной группой студентов 4-5 чел. для углубленной проработки, анализа и оценки разных вариантов решения конкретных задач, проектирования и принятия решений в условиях многовариантных задач.

6. Проведение научных исследований под руководством преподавателя завершается научным отчетом, докладом, рукописью статьи для публикации.

7. Выполнение контрольной работы в объеме, предусмотрен ном настоящей рабочей программой. Конкретные задания разработаны и представлены в методических указаниях по изучению дисциплины для студентов-заочников.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

№	Название программного обеспечения	№ лицензии	Количество, назначение
Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)			
1.	Adobe Connect v.8 (для организации вебинаров при проведении учебного процесса с использованием элементов дистанционных образовательных технологий)	8643646	Авторизованный доступ обучающихся и сотрудников РГАЗУ. Используется при проведении лекционных и других занятий в режиме вебинара
2.	Электронно-библиотечная система AgriLib	Зарегистрирована как средство массовой информации "Образовательный интернет-портал Российского государственного аграрного заочного университета". Свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС 77 - 51402 от 19 октября 2012 г. Свидетельство о регистрации базы данных № 2014620472 от 21 марта 2014г.	Обучающиеся, сотрудники РГАЗУ и партнеров База учебно-методических ресурсов РГАЗУ и вузов-партнеров
3.	Электронная информационно-образовательная среда Moodle, доступна в сети интернет по адресу www.edu.rgazu.ru.	ПО свободно распространяемое, Свидетельство о регистрации базы данных №2014620796 от 30 мая 2015 года «Система дистанционного обучения ФГБОУ ВПО РГАЗУ»	Авторизованный доступ обучающихся и сотрудников РГАЗУ База учебно-методических ресурсов (ЭУМК) по дисциплинам
4.	Система электронного документооборота «GS-Ведомости»	Договор №Гс19-623 от 30 июня 2016	Обучающиеся и сотрудники РГАЗУ 122 лицензии Веб-интерфейс без ограничений
5.	Видеоканал РГАЗУ http://www.youtube.com/rgazu	Открытый ресурс	Без ограничений

№	Название программного обеспечения	№ лицензии	Количество, назначение
Базовое программное обеспечение			
6.	Неисключительные права на использование ПО Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription (3 year) (для учащихся, преподавателей и лабораторий) СОСТАВ: Операционные системы:Windows; Средства для разработки и проектирования: Visual Studio Community (для учащихся и преподавателей) Visual Studio Professional (для лабораторий) Visual Studio Enterprise (для учащихся, преподавателей и лабораторий) Windows Embedded Приложения (Visio, Project, OneNote) Office 365 для образования	Your Imagine Academy membership ID and program key Institution name: FSBEI HE RGAZU Membership ID: 5300003313 Program key: 04e7c2a1-47fb-4d38-8ce8-3c0b8c94c1cb	без ограничений На 3 года по 2020 с 26.06.17 по 26.06.20
7.	Dr. WEB Desktop Security Suite	Сублицензионный договор №1872 от 31.10.2018 г. Лицензия: Dr.Web Enterprise Security Suite: 300 ПК (АВ+ЦУ), 8 ФС (АВ+ЦУ) 12 месяцев продление (образ./мед.) [LBW-AC-12M-300-B1, LBS-AC-12M-8-B1]	300
8.	7-Zip	Свободно распространяемая	Без ограничений
9.	Mozilla Firefox	Свободно распространяемая	Без ограничений
10.	Adobe Acrobat Reader	Свободно распространяемая	Без ограничений
11.	Opera	Свободно распространяемая	Без ограничений
12.	Google Chrome	Свободно распространяемая	Без ограничений
13.	Учебная версия Tflex	Свободно распространяемая	Без ограничений
14.	Thunderbird	Свободно распространяемая	Без ограничений

Специализированное программное обеспечение			
1.	Учебная версия «1С»	На ФДПО	Без ограничений
2.	Консультант Плюс	Интернет версия	Без ограничений

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

12.1. Перечень специальных помещений, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского, практического типа, лабораторных работ, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории для занятий лекционного типа

Номер аудитории	Название оборудования	Марка	Количество, шт.
№135	Проектор	EPSON EB-1880	1
	Экран настенный моторизированный	SimSCREEN	1
№ 129	Проектор	EPSON EB-1880	1
	Экран настенный моторизированный	SimSCREEN	1
№125	Проектор	EPSON EB-1880	1
	Экран настенный	SimSCREEN	1

	моторизированный		

Учебные аудитории для занятий семинарского (практического) типа

Номер аудитории	Название оборудования	Марка	Количество, шт.
№135	Проектор	EPSON EB-1880	1
	Экран настенный моторизированный	SimSCREEN	1
№ 129	Проектор	EPSON EB-1880	1
	Экран настенный моторизированный	SimSCREEN	1
№125	Проектор	EPSON EB-1880	1
	Экран настенный моторизированный	SimSCREEN	1

Учебные аудитории для самостоятельной работы

Номер аудитории	Название оборудования	Марка	Количество, шт.
№ 320 (инженерный корпус)	Персональный компьютер	ASUSP5KPL-CM/2048 RAM/DDR2/Intel Core 2Duo E7500, 2,9 MHz/AtiRadeon HD 4350 512 Mb/HDD 250/Win7-32/MSOficce 2010/Acer V203H	11
Читальный зал библиотеки (учебно – административный корпус)	Персональный компьютер	ПК на базе процессора AMD Ryzen 7 2700X, Кол-во ядер: 8; Дисплей 24", разрешение 1920 x 1080; Оперативная память: 32Гб DDR4; Жесткий диск: 2 Тб; Видео: GeForce GTX 1050, тип видеопамяти GDDR5, объем видеопамяти 2Гб; Звуковая карта: 7.1; Привод: DVD-RW интерфейс SATA; Акустическая система 2.0, мощность не менее 2 Вт; ОС: Windows 10 64 бит, MS Office 2016 - пакет офисных приложений компании Microsoft; мышка+клавиатура	11

ПРИЛОЖЕНИЕ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся по индивидуальному учебному плану при ускоренном обучении со сроком обучения 3,5 года

№ п.п.	Вид учебной работы	Всего часов (академических)
		3 курс
1.	**Контактная работа обучающихся с преподавателем, всего:**	11
1.1.	**Аудиторная работа, всего:**	10
	В том числе:	-
	Занятия лекционного типа (ЗЛТ)	4
	Занятия семинарского типа (ЗСТ) в т.ч.:	6
	Практические, семинарские занятия (ПЗ/СЗ)	6
	Лабораторные занятия (ЛЗ)	-
1.2.	**Внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем в электронной информационно-образовательной среде**	1
2.	**Самостоятельная работа**	129
	В том числе:	-
2.1.	Изучение теоретического материала	99
2.2.	Написание курсового проекта (работы)	-
2.3.	Написание контрольной работы	20
2.4.	*Другие виды самостоятельной работы* (реферат)	10
3.	**Промежуточная аттестация в форме контактной работы (зачет)**	4
	Общая трудоемкость час (академический) зач. ед.	144 4