

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кудрявцев Максим Геннадьевич
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 2021.09.01
Уникальный программный ключ:
790a1a8df2525774421ad4f696457df892bf1f

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ ЗАОЧНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО РГАЗУ)

Институт Экономики и управления в АПК

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Направление подготовки 38.03.02 - «Менеджмент»

Профиль: «Финансовый менеджмент»

Форма обучения заочная

Квалификация - бакалавр

Курс 5

Балашиха 2021

Рассмотрена и рекомендована к использованию кафедрой «Экономики» (протокол № 4 от «17» февраля 2021 г.), методической комиссией института Экономики и управления в АПК (протокол № 4 от «17» февраля 2021 г.)

Составители: Е.А.Чернышева – к.э.н., доцент кафедры «Экономики».

Рецензенты:

внутренняя рецензия (Ардяка Г.В., к.в.н., профессор кафедры «Экономики»);
внешняя рецензия (Афонин А.И., к.п.н., доцент кафедры Государственного и муниципального управления ГОУ ВО МО МГОУ)

Рабочая программа дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» разработана в соответствии с учебным планом по направлению подготовки Направление подготовки 38.03.02 - «Менеджмент», профиль: «Финансовый менеджмент».

1. Цели и задачи дисциплины (модуля): Цели – Учебный курс «Корпоративная социальная ответственность» предваряет собой изучение и овладение современными концепциями управления компанией с позиции социально-ориентированного менеджмента и маркетинга, методами анализа и оценки корпоративной социальной ответственности компании.

Задачи дисциплины:

- усвоение современных теоретических представлений о корпоративной социальной ответственности бизнеса, факторах и условиях, обеспечивающих эффективное формирование и управление корпоративной социальной ответственностью;
- изучение достижений отечественной и зарубежной теории и практики корпоративной социальной ответственности;
- изучение международных стандартов социальной ответственности и возможностей применения их в российской практике;
- овладение основами методологии и методики в области корпоративного социального учета, аудита и отчетности;
- приобретение базовых навыков практической работы в области развития и управления корпоративной социальной ответственностью;
- понимание корпоративной социальной ответственности в системе социального партнерства;
- изучение механизмов влияния государственной власти, частного бизнеса, профсоюзов на становление и развитие корпоративной социальной ответственности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Коды компетенции	Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) (знать, уметь, владеть)
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать: основы разработки и принятия организационно-управленческие решения с учетом КСО Уметь: применять на практике принятые организационно-управленческие решения с учетом КСО Владеть: навыками работы с нормативно-правовыми актами, иной специальной литературой.
ПК-17	способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Знать: экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности Уметь: выделять и оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели Владеть: способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели

3 Место дисциплины в структуре образовательной программы: Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» относится к вариативной части в структуре программы бакалавриата 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Финансовый менеджмент».

3.1. Дисциплины (модули) и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) дисциплинами

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей), обеспечивающих междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) дисциплинами	№ дисциплин (модулей) данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предыдущих) дисциплин		
		1	2	
1.	Основы права	+	+	Основы права
2.	Принятие и исполнение государственных решений	+	+	Принятие и исполнение государственных решений
3.	Основы государственного и муниципального управления	+	+	Основы государственного и муниципального управления
4.	Государственное регулирование экономики	+	+	Государственное регулирование экономики

4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

№ п.п.	Вид учебной работы	Всего часов (академических)	Курс/Семестры				
			1	2	3	4	5
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем всего:	23					23
1.1.	Аудиторные работа (всего)	22					22
	В том числе:	-	-	-	-		
	Занятия лекционного типа (ЗЛТ)	10					10
	Занятия семинарского типа (ЗСТ) в т.ч.:						
	Практические, семинарские занятия (ПЗ/СЗ)	12					12
	Лабораторные занятия (ЛЗ)						
1.2	Внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем в электронной информационно-образовательной среде*	1					1
2	Самостоятельная работа	112					112
	В том числе:	-	-	-	-		-
2.1.	Изучение теоретического материала	112					112
2.2.	Написание курсового проекта (работы)						
2.3.	Написание контрольной работы						
2.4.	Другие виды самостоятельной работы (расчетно-графические работы, реферат)						
3	Промежуточная аттестация в форме контактной работы (экзамен)	9					9
	Общая трудоемкость час (академический)	144					144
	зач. ед.	4					4

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.

**Содержание модулей дисциплин структурированных по темам
(занятия лекционного типа)**

№ п/п	Наименование модуля	Содержание модуля	Трудоемкость (академ. час.)	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
1.	Модуль 1 Теория корпоративной социальной ответственности (КСО), общемировой опыт обеспечения КСО	Тема 1.1. Сущность понятия КСО, терминологический аппарат, история развития	5	ОПК-2, ПК-17
		Тема 1.2. Внутренний и внешний контекст КСО		
		Тема 1.3. Принципы формирования КСО		
		Тема 1.4. Взаимодействие государства, бизнеса и профсоюзов в обеспечении социально ответственного поведения корпорации.		
2.	Модуль 2 Стандарты КСО и их практическое применение	Тема 2.1. Международные и российские стандарты КСО	5	ОПК-2, ПК-17
		Тема 2.2. Модели КСО		
		Тема 2.3. Макрорегуляторы социального развития корпораций и социальная отчетность		
		Тема 2.4. Социальные инвестиции корпораций: российский и зарубежный опыт		
		Тема 2.5. Инструменты и направления КСО		
		Тема 2.6. Оценка и аудит КСО		
	Общая трудоемкость		10	

**Содержание модулей дисциплин структурированных по видам учебных занятий
(практические, семинарские занятия)**

№ п/п	Наименование модуля	Наименование тем семинарских, практических занятий	Трудоемкость (академ. час.)	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
1.	Модуль 1. Теория корпоративной социальной ответственности (КСО), общемировой опыт обеспечения КСО	Тема 1.1. Объекты и субъекты в корпоративной социальной ответственности (КСО). Тема 1.2 Понятие корпоративной социальной ответственности. Понятие социально-рыночного государства. Социальная ответственность бизнеса — экономические, политические, экологические, социальные аспекты. Бизнес и общество — взаимодействие, этика бизнеса. Тема 1.3. Этика бизнеса — экономическая, правовая, и добровольная, социальные виды ответственности (модель А.Кэролла). Виды и уровни корпоративной социальной ответственности. Тема 1.4. Мотивация предпринимателей в отношении социальной политики предприятий в России (традиции, модернизационный подход, прагматизм). Социальные установки о роли предпринимателей в общественном развитии.	6	ОПК-2, ПК-17

		<p>Корпоративизм.</p> <p>Тема 1.5. Коллективный договор. Принципы Экватора, их названия и описание. Критерии соблюдения принципов Экватора.</p> <p>Тема 1.6. Зарубежный опыт эффективного взаимодействия бизнеса, государства и профсоюзов. Особенности воплощения концепции социальной ответственности бизнеса в России.</p>		
2.	Модуль 2 Стандарты КСО и их практическое применение	<p>Тема 2.1. Стандарт SA 8000:2001. Социальная ответственность. Понимание социальной ответственности как защиты прав работников. Оценка социальных аспектов систем управления. Всеобщая декларация прав человека. Конвенция ООН по правам детей, конвенции Международной организации труда как основа стандарта SA 8000:2001.</p> <p>Тема 2.2. Этические проблемы и экологическая ответственность бизнеса. Оценка деятельности корпорации «этическими инвесторами». Этические индексы: Индекс Домини, индекс устойчивого развития Доу Джонса.</p> <p>Тема 2.3. Развитие концепции социального маркетинга и корпоративного гражданства в развитых рыночных экономиках.</p> <p>Тема 2.4. Международные некоммерческие организации (в том числе экологические - Фонд дикой природы, Гринпис), и их взаимодействие с международными корпорациями в области социальной политики.</p> <p>Тема 2.5. Классификация корпоративных социальных инвестиций. Социальная среда корпораций.</p> <p>Тема 2.6. Международные стандарты качества ISO, требования по качеству рабочего места. Типы предприятий по специфике и масштабам социальной политики (крупные - малые, традиционно-новые, промышленные - сервисные), универсальные и специальные социальные гарантии для работников.</p>	6	ОПК-2, ПК-17
	Общая трудоемкость		12	

Лабораторный практику

Учебным планом не предусмотрено проведение лабораторных работ.

5.2.2. Самостоятельная работа

№ п/п	№ модуля дисциплины	Наименование тем самостоятельной работы (детализация)	Трудоемкость (академ. час.)	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
1.	Модуль 1. Теория корпоративной социальной ответственности (КСО), общемировой опыт обеспечения	<p>Тема 1.1. Эволюция представлений о корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Тема 1.2. Модель «корпоративного эгоизма».</p> <p>Тема 1.3. Модель «корпоративного альтруизма».</p> <p>Тема 1.4. Модель «разумного эгоизма».</p>	56	ОПК-2, ПК-17

	КСО	<p>Тема 1.5. Деятельность фондов местного развития/сообщества, СМИ, общественные организации, ассоциации менеджеров (Ассоциация Менеджеров, Российский союз промышленников и предпринимателей, Деловая Россия).</p> <p>Тема 1.6. Роль органов государственной власти разных уровней на формирование социальной ответственности бизнеса в России.</p>		
2	Модуль 2 Стандарты КСО и их практическое применение	<p>Тема 2.1. Серия стандартов ISO 14000 — Система экологического менеджмента.</p> <p>Тема 2.2. Оценка экологической результативности. Распространение и использование экологических деклараций. Нефинансовая отчетность корпораций. Содержание и типы отчетов. Социальные, экологические и комплексные отчеты; свободные и стандартизированные отчеты; внешние и внутренние отчеты.</p> <p>Тема 2.3. Аудит нефинансовых отчетов.</p> <p>Тема 2.4. Корпоративная социальная ответственность с позиции концепции корпоративного гражданства. Роль корпоративного управления в соблюдении принципов корпоративной социальной ответственности. Корпоративная социальная ответственность как фактор устойчивого развития.</p> <p>Тема 2.5. Роль Международной организации труда (МОТ) (Базовая конвенция о трудовых стандартах, Декларация о фундаментальных принципах и правах на рабочем месте); Европейского союза (Социальная хартия), Международной торговой палаты, Организации по экономическому сотрудничеству и развитию (ОЭСР).</p> <p>Тема 2.6. Международные стандарты в области корпоративной социальной политики. Особенности взаимоотношения корпорации с социальной средой. Факторы внутренней и внешней среды, влияющие на деятельность компании.</p> <p>Тема 2.7. Модели взаимодействия бизнеса, общества и государства: плюралистическая и неокорпоративистская.</p> <p>Тема 2.8. Современные модели взаимодействия «общество-бизнес-государство»: американская, германская и скандинавская. Тема 2.9 Институциональные особенности социальной политики предприятий (компенсационный пакет, социальный пакет, модернизированный социальный пакет (с элементами страхования), социальная инфраструктура).</p> <p>Тема 2.10. формальные и неформальные регуляторы трудовых отношений и социальной политики. Уровень социальной защищенности работника.</p> <p>Тема 2.11. Влияние государства на объем и направленность социальных инвестиций предприятий.</p> <p>Тема 2.12. Аудит системы управления человеческими ресурсами. Аудит охраны труда и окружающей среды.</p>	56	ОПК-2, ПК-17

		Тема 2.13. Механизмы реализации социального аудита. Процедура проведения социального аудита. Методики проведения социального аудита. Тема 2.14. Три уровня оценки корпоративной социальной ответственности: экономические показатели, экологические показатели, социальные показатели.		
	Общая трудоемкость		112	

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины (модуле) и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий					Формы контроля (примеры)
	Лекции	ПЗ/СЗ	ЛЗ	КР/КП	СРС	
ОПК-2	+	+			+	<i>Тест, конспект, выступление на семинаре, ответ на экзамене, участие в научно-практической студенческой конференции, активная работа во время проведения семинаров, выполнение самостоятельной работы.</i>
ПК-17	+	+			+	<i>Тест, конспект, выступление на семинаре, ответ на экзамене, участие в научно-практической студенческой конференции, активная работа во время проведения семинаров, выполнение самостоятельной работы.</i>

Л – лекция, ПЗ/СЗ – практические, семинарские занятия, ЛЗ – лабораторные занятия, КР/КП – курсовая работа / проект, СРС – самостоятельная работа обучающегося

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Корпоративная социальная ответственность: методические указания по изучению дисциплины и задания для контрольных работ и практических занятий/Рос. гос. аграр. заоч. ун-т; сост. Чернышева Е. А. – М., 2017

2. Тепман Л.Н. Корпоративное управление: [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Рек. УМЦ «Профессиональный учебник» в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений; Л.Н. Тепман. – М.: Юнити-Дана, 2013. – 244 с.

3. Глухов В. В. Менеджмент [Текст] : учебник для студентов эконом. спец. вузов / В. В. Глухов. - 3-е изд. - СПб.: Питер, 2015. - 800 с.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения	Этапы формирования компетенций
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать: основы разработки и принятия организационно-управленческие решения с учетом КСО Уметь: применять на практике принятые организационно-управленческие решения с учетом КСО Владеть: навыками работы с нормативно-правовыми актами, иной специальной литературой.	Лекционные занятия, практические и семинарские занятия, самостоятельная работа
ПК-17	способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Знать: экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности. Уметь: выделять и оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели. Владеть: способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Лекционные занятия, практические и семинарские занятия, самостоятельная работа

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкалооценивания

Коды компетенции	Перечень планируемых результатов обучения и показателей оценивания	Этапы формирования (указать конкретные виды занятий, работ)	Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций	Описание шкалы и критериев оценивания (примерное, каждый преподаватель адаптирует шкалу под свою дисциплину, под конкретные результаты обучения)			
				неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ОПК-2	Знать: основы разработки и принятия организационно-управленческие решения с учетом КСО	Лекционные занятия, СРС	Знание лекционного материала, тематические тесты ЭИОС различной сложности, вопросы к экзамену	выполнено правильно менее 60% заданий. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки.	выполнено правильно 60-79 % заданий. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	выполнено правильно 80-89 % заданий. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.	выполнено правильно 90-100 % заданий. Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы.
ОПК-2	Уметь: применять на практике принятые организационно-управленческие решения с учетом КСО	Практические и семинарские занятия, СРС	Тематические, итоговые тесты ЭИОС различной сложности. Экзаменационные билеты (практическая часть)	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не умеет решать большую часть типичных задач на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки.	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он умеет решать все типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, при этом допускает неточности, недостаточно правильные формулировки,	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он умеет решать все типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он умеет решать все типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, доводит умение до «автоматизма»

					нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	существенных неточностей в ответе на вопрос.	
ОПК-2	Владеть: навыками работы с нормативно-правовыми актами, иной специальной литературой.	Практические и семинарские занятия, СРС	<i>Ответы на занятиях</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не умеет решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, допускает существенные ошибки.	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он умеет решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, но при этом допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он умеет решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, не допуская существенных неточностей в их решении.	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он умеет решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях
ПК-17	Знать: экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности	Лекционные занятия, СРС	<i>Тематические, итоговые тесты ЭИОС различной сложности Экзаменационные билеты (теоретическая часть)</i>	выполнено правильно менее 60% заданий. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки.	выполнено правильно 60-79 % заданий. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	выполнено правильно 80-89 % заданий. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.	выполнено правильно 90-100 % заданий. Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы.

ПК-17	Уметь: выделять и оценивать экономически и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Практические и семинарские занятия, СРС	<i>Тематические, итоговые тесты ЭИОС различной сложности. Экзаменационные билеты (практическая часть)</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не умеет решать большую часть типичных задач на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки.	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он умеет решать все типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, при этом допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он умеет решать все типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он умеет решать все типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, доводит умение до «автоматизма»
ПК-17	Владеть: способностью оценивать экономически и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Практические и семинарские занятия, СРС	<i>Ответы на занятиях</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не умеет решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, допускает существенные ошибки.	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он умеет решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, но при этом допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он умеет решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, не допуская существенных неточностей в их решении.	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он умеет решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции: ОПК-2, ПК-17

Этапы формирования: лекционные занятия

Типовые задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций.

Модули (темы) лекционных занятий:

Модуль 1 Теория корпоративной социальной ответственности (КСО), общемировой опыт обеспечения КСО:

Тема 1. Сущность понятия КСО, терминологический аппарат, история развития

Тема 2. Внутренний и внешний контекст КСО

Тема 3. Принципы формирования КСО

Тема 4. Взаимодействие государства, бизнеса и профсоюзов в обеспечении социально ответственного поведения корпорации.

Модуль 2. Стандарты КСО и их практическое применение

Код компетенции: ОПК-2, ПК-17

Тестовые задания по модулям (темам):

Модуль 1

1. Что такое Социальное страхование?

а) Система обеспечения безопасности жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включая правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия.

б) Социальная защита работника работодателем от потери временной трудоспособности, является дополнением к обязательному медицинскому обеспечению работника.

в) Гарантированная государством система материального обеспечения граждан при утрате ими заработка в болезни, старости, других социальных и профессиональных рисков.

2. Что не относится к корпоративной социальной ответственности?

а) Обязанности, которые любое физическое или юридическое лицо должны выполнять в повседневной жизни согласно действующим законам и нормативным актам.

б) Корпоративное управление всеми активами предприятия.

в) Добровольная помощь в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций в регионе.

г) Субъективный (или вынужденный) выбор объектов или сфер деятельности, на которые компания или организация готова тратить деньги.

3. Кто был автором Теории «корпоративного эгоизма», и какова суть данной теории?

а) Кофи Аннан, изымание дополнительных выплат с предприятий на социальные нужды общества.

б) Роберт Оуэн, создание благотворительных фондов и самостоятельное (без участия предприятий) распределение денежных средств на социальные проекты.

в) Милтон Фридман, ответственность бизнеса заключается в увеличении прибыли для своих акционеров.

г) Адам Смит, максимизация прибыли предприятия с последующим оказанием благотворительности нуждающимся.

Модуль 2

1. Технология внедрения социальных инвестиционных проектов, которая предусматривает создание специальных экспериментальных объектов с режимом наибольшего благоприятствования для реализации данного проекта – технология ... вида социального инвестирования:

а) массового

б) точечного

в) рыночного

г) агрессивного

д) пассивного

2. Субъекты социальных инвестиций
- а) органы государственной власти
государственные и муниципальные предприятия
российские и иностранные частные коммерческие и некоммерческие организации и физические лица
 - б) специальные фонды
 - в) банки
 - г) здравоохранение
 - д) учреждения культуры
3. Сферы, в которых проявляется социальная ответственность бизнеса
- а) уплата налогов в фонд медицинского страхования
финансирование корпорацией мероприятий по охране окружающей среды
 - б) благотворительность
 - в) социально-ориентированная политика в отношении сотрудников корпорации
 - г) государственные целевые программы
 - д) участие корпораций в делах местных сообществ

Код компетенции: ОПК-2, ПК-17

Этапы формирования: практические занятия

Типовые задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций.

Выполнение методических рекомендаций и практических задач по дисциплине

Темы для докладов и сообщений

Модуль 1.

1. Традиции благотворительности и меценатства в дореволюционной России и их влияние на современную практику КСО.
2. Влияние советского опыта на реализацию КСО современными российскими компаниями.
3. Социальная ответственность бизнеса в России: возможности и проблемы реализации.
4. Культурный, политический и экономический контекст концепции КСО в современной России.
5. Перспективные направления и формы социальной ответственности для российских компаний.

Модуль 2

1. Пути развития корпоративной социальной ответственности
2. Эволюция концепции корпоративной социальной ответственности
3. Компоненты социальной ответственности корпорации
4. Выгоды реализации корпоративной социальной ответственности
5. Комплексный подход к формированию корпоративной социальной ответственности

Для оценки качества выполнения семинарских занятий студент обязан выполнить задания методических указаний по дисциплине.

Код компетенции: ОПК-2, ПК-17

Этапы формирования: СРС

Типовые задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций.

Для более полного освоения дисциплины студенту рекомендуется выполнить задания для самостоятельной работы, представленные в методических указаниях.

Вопросы для самоконтроля:

Модуль 1

1. Понятие, сущность и значение корпоративной социальной ответственности.
2. Корпоративная социальная ответственность и корпоративное гражданство.
3. Сущность и особенности социального партнерства.
4. Корпоративная социальная ответственность и социальная защита населения.

5. Корпоративная социальная ответственность и корпоративное управление.
6. Зарубежный опыт развития корпоративной социальной ответственности.
7. Европейская модель КСО.
8. Американская модель КСО.
9. Российская модель КСО.
10. Современные тенденции и перспективы развития КСО в России.

Модуль 2

1. Связь КСО со стратегией развития бизнеса.
2. Возможности, преимущества и риски КСО.
3. Определение ключевых вопросов КСО и «заинтересованных сторон» (стейкхолдеров) компании.
4. Социальная ответственность в системе управления репутацией.
5. Внутренняя и внешняя КСО.
6. Критерии и показатели эффективности социальных программ.
7. Технологии социального инвестирования и измерение его результатов.
8. Динамика благотворительной деятельности российских компаний.
9. Модели взаимодействия бизнеса и власти, сложившиеся в российской практике.
10. Международные стандарты и руководства в области КСО: сравнительный анализ.

Вопросы к экзамену:

1. Понятие и основные характеристики корпоративной социальной ответственности.
2. Формирование комплексной модели корпоративной социальной ответственности.
3. Внешние и внутренние источники корпоративной социальной ответственности.
4. Понимание и реализация корпоративной социальной ответственности.
5. Концепции стейкхолдеров и корпоративного гражданства.
6. Социальная ответственность предпринимательства в развитии экономики и общества.
7. Появление и проявление необходимости корпоративной социальной ответственности.
8. Корпоративная социальная ответственность как фактор конкурентного преимущества.
9. Корпоративная социальная ответственность и процессы социализации экономики.
10. Основные атрибуты системы корпоративной социальной ответственности.
11. Виды взаимодействий в системе корпоративной социальной ответственности.
12. Принципы построения системы корпоративной социальной ответственности.
13. Образование и интеллектуальный потенциал организации как факторы внутренней социальной ответственности.
14. Основные черты и особенности внутренней корпоративной социальной ответственности.
15. Виды внутренней корпоративной социальной ответственности.
16. Анализ результатов реализации внутренней корпоративной социальной ответственности.
17. Социальные программы в стратегии развития внутренней корпоративной социальной ответственности.
18. Становление внутренней корпоративной социальной ответственности.
19. Современные особенности ответственности российского бизнеса.
20. Подходы и принципы составления социального пакета.
21. Организация и тенденции развития внутренней социальной ответственности.
22. Внешняя среда ответственности менеджмента и бизнеса.

23. Гранты и льготные займы как формы поддержки внешней среды бизнеса. 24. Поддержка развития науки и образования.
25. Особенности здравоохранения как объекта корпоративной социальной ответственности. Необходимость формирования здорового образа жизни. Регулирование стрессовых ситуаций в организации.
26. Роль культуры в развитии экономики и общества.
27. Частные и корпоративные формы поддержки культуры (зарубежный опыт).
28. Благотворительная деятельность бизнеса в области поддержки культуры.
29. Международные стандарты корпоративной социальной ответственности. 30. Структура и содержание стандарта социальной ответственности.
31. Принципы, проблематика и приоритеты социальной ответственности.
32. Корпоративное волонтерство в России и за рубежом.
33. Концепция и основные факторы устойчивого развития организации. 34. Сущность и принципы устойчивого развития организации при реализации корпоративной социальной ответственности.
35. Деловая репутация как результат корпоративной социальной ответственности организации.
36. Формирование деловой репутации, ее оценка контактными группами.
37. Виды деловой репутации, ее проявление в гудвилле.
38. Деловая репутация как фактор устойчивого развития организации.
39. Роль корпоративной социальной ответственности в антикризисном развитии организации.
40. Реагирующая и стратегическая корпоративная социальная ответственность.
41. Корпоративная социальная ответственность как элемент антикризисной стратегии организации.
42. Разнообразие типов социальной ответственности. 43. Источники конкурентных преимуществ организации.
44. Роль корпоративной социальной ответственности в формировании конкурентных преимуществ организации.
45. Среда проявления корпоративной социальной ответственности и взаимосвязь конкурентных преимуществ.
46. Корпоративная социальная ответственность как фактор формирования конкурентных преимуществ организации.
47. Понятие эффективности корпоративной социальной ответственности.
48. Социальный отчет организации.
49. Оценка эффективности корпоративной социальной ответственности. 50. Оценка корпоративной социальной активности.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Система оценивания результатов обучения студентов в университете подразумевает проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с утвержденными в установленном порядке учебными планами по направлениям подготовки.

Для текущего контроля знаний и промежуточной аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующих основных профессиональных образовательных программ создаются фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения и освоенные компетенции.

Текущий контроль знаний и умений студентов предусматривает систематическую проверку качества полученных студентами знаний, умений и навыков по всем изучаемым дисциплинам.

Формы текущего контроля знаний в межсессионный период:

-модульно-рейтинговая система с использованием тестовых инструментов информационной образовательной среды (на платформе дистанционного обучения);

- письменный опрос.

Формы текущего контроля знаний на учебных занятиях,

- сообщение, доклад, эссе, реферат;

- деловая или ролевая игра;

- круглый стол, дискуссия;

- устный, письменный опрос (индивидуальный, фронтальный);

- тестирование.

В рамках балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов, действующей в университете, по результатам текущего контроля знаний студент должен набрать не менее 35 баллов и не более 60 баллов.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины, прохождения практики, а также для оценивания эффективности организации учебного процесса.

Формы промежуточной аттестации:

- экзамен;

Экзамен проводится в формах тестирования, в том числе и компьютерного, а также устного и письменного опроса, по тестам или билетам, в соответствии с программой учебной дисциплины.

Возможные формы проведения экзамена:

- устный экзамен по билетам;

- письменный экзамен по вопросам, тестам;

- компьютерное тестирование.

В рамках балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов результаты экзаменов (зачетов) оцениваются в 20-40 баллов.

Максимальный рейтинговый показатель по дисциплине, который может быть достигнут студентом, равен 100 баллам, который состоит из рейтингового показателя полученного по итогам текущего контроля знаний (максимум - 60 баллов) и рейтингового показателя полученного на экзамене (максимум - 40 баллов).

Вид контроля	Виды занятий	Перечень компетенций	Оценочные средства	Объем баллов	
				мин.	макс.
Текущий контроль От 35 до 60 баллов	Лекционные занятия	ОПК-2, ПК-17 (знать)	<i>Опрос на лекции, проверка конспекта</i>		
	Практические и семинарские занятия	ОПК 2, ПК-17 (уметь, владеть)	<i>Выступления, ответы на семинарах</i>		
	Самостоятельная работа студентов	ОПК 2, ПК-17	<i>Тематические тесты СДО</i>		
Промежуточная аттестация От 20 до 40 баллов	Экзамен		<i>Экзаменационные билеты</i> <i>Итоговые тесты СДО</i>		
			<i>Итого:</i>	55	100

Шкала перевода итоговой оценки успеваемости

Кол-во баллов за текущую работу		Кол-во баллов за итоговый контроль (экзамен, зачет)		Итоговая сумма баллов	
Кол-во баллов	Оценка	Кол-во баллов	Оценка	Кол-во баллов	Оценка
55-60	отлично	35-40	отлично	90-100	отлично
45-54	хорошо	25-34	хорошо	70-89	хорошо
35-44	удовл.	20-24	удовл.	55-69	удовл.
25-34	неудовл.	10-19	неудовл.	54	неудовл.

Основные критерии при формировании оценок успеваемости

1. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

2. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

3. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

4. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

Основная учебная литература

1. Управление проектами : учебник / В.Н. Островская, Г.В. Воронцова, О.Н. Момотова [и др.]. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 400 с. — ISBN 978-5-8114-4043-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/114700> (дата обращения: 02.06.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная учебная литература

1. Интеллектуальные информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие / Б.Е. Одинцов, А.Н. Романов, В.И. Соловьев, В.В. Дудихин. — Москва : Центркаталог, 2019. — 336 с. — ISBN 978-5-903268-16-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/115532> (дата обращения: 02.06.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

сети

№ п/п	Наименование интернет ресурса, его краткая аннотация, характеристика	Адрес в сети интернет
1.	Информационно-правовой портал «Гарант.Ру»	http://www.garant.ru/
2.	Информационно-правовая система КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания для обучающихся

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Занятия лекционного типа	Написание конспекта лекций: кратко, схематично. Последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения. Помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические, семинарские занятия	Проработка рабочей программы дисциплины (модуля), уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование из литературных источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

Методические рекомендации преподавателю

Примерная программа откорректирована с учетом конкретного направления подготовки бакалавров. В программе дисциплины предусмотрена работа, выполняемая студентами под непосредственным руководством преподавателя в аудитории (аудиторная самостоятельная работа) и внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении контрольной работы, домашних заданий, рефератов, научно-исследовательской работы, проработки учебного материала с использованием учебника, учебных пособий, дополнительной учебно-методической и научной литературы.

Формы организации самостоятельной, работы студентов:

1. Самостоятельная работа студентов с обучающими программами в компьютерных классах. Обучающие программы ориентированы на проработку наиболее сложных разделов курса: новых разделов, не нашедших своевременного освещения в

учебной литературе, на изучение методики постановки и решения задач по управлению качеством с определением числовых значений параметров.

2. Самостоятельная работа, ориентирована на подготовку к проведению практических занятий, семинаров, под руководством преподавателя.

3. Подготовка рефератов и докладов по отдельным вопросам, не нашедших надлежащего освещения на аудиторных занятиях. Темы рефератов выбираются студентом самостоятельно или рекомендуются преподавателем. Студентам даются указания о привлекаемой научной и учебной литературе по данной тематике.

4. Проведение самостоятельной работы в аудитории или лаборатории под непосредственным руководством преподавателя в форме разработки алгоритмов решения задач, сдачей тестов по теме, рубежного контроля и т.д.

5. Проведение бесед типа "круглого стола" с ограниченной группой студентов 4-5 чел. для углубленной проработки, анализа и оценки разных вариантов решения конкретных задач проектирования и принятия решений в условиях многовариантных задач.

6. Проведение научных исследований под руководством преподавателя, завершается научным отчетом, докладом, рукописью статьи для публикации.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

№	Название программного обеспечения	№ лицензии	Количество, назначение
Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)			
1.	Adobe Connect v.8 (для организации вебинаров при проведении учебного процесса с использованием элементов дистанционных образовательных технологий)	8643646	Авторизованный доступ обучающихся и сотрудников РГАЗУ. Используется при проведении лекционных и других занятий в режиме вебинара
2.	Электронно-библиотечная система AgriLib	Зарегистрирована как средство массовой информации "Образовательный интернет-портал Российского государственного аграрного заочного университета". Свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС 77 - 51402 от 19 октября 2012 г. Свидетельство о регистрации базы данных № 2014620472 от 21 марта 2014г.	Обучающиеся, сотрудники РГАЗУ и партнеров База учебно-методических ресурсов РГАЗУ и вузов-партнеров
3.	Электронная информационно-образовательная среда Moodle, доступна в сети интернет по адресу www.edu.rgazu.ru .	ПО свободно распространяемое, Свидетельство о регистрации базы данных №2014620796 от 30 мая 2015 года «Система дистанционного обучения ФГБОУ ВПО РГАЗУ»	Авторизованный доступ обучающихся и сотрудников РГАЗУ База учебно-методических ресурсов (ЭУМК) по дисциплинам
4.	Система электронного документооборота «GS-Ведомости»	Договор №Гс19-623 от 30 июня 2016	Обучающиеся и сотрудники РГАЗУ 122 лицензии Веб-интерфейс без ограничений
5.	Видеоканал РГАЗУ http://www.youtube.com/rgazu	Открытый ресурс	Без ограничений

№	Название программного обеспечения	№ лицензии	Количество, назначение
Базовое программное обеспечение			
6.	Неисключительные права на использование ПО Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription (3 year) (для учащихся, преподавателей и лабораторий) СОСТАВ: Операционные системы: Windows; Средства для разработки и проектирования: Visual Studio Community (для учащихся и преподавателей) Visual Studio Professional (для лабораторий) Visual Studio Enterprise (для учащихся, преподавателей и лабораторий) Windows Embedded Приложения (Visio, Project, OneNote) Office 365 для образования	Your Imagine Academy membership ID and program key Institution name: FSBEI HE RGASU Membership ID: 5300003313 Program key: 04e7c2a1-47fb-4d38-8ce8-3c0b8c94c1cb	без ограничений На 3 года по 2020 с 26.06.17 по 26.06.20
7.	Dr. WEB Desktop Security Suite	Сублицензионный договор №1872 от 31.10.2018 г. Лицензия: Dr.Web Enterprise Security Suite: 300 ПК (AB+ЦУ), 8 ФС (AB+ЦУ) 12 месяцев продление (образ./мед.) [LBW-AC-12M-300-B1, LBS-AC-12M-8-B1]	300
8.	7-Zip	Свободно распространяемая	Без ограничений
9.	Mozilla Firefox	Свободно распространяемая	Без ограничений
10.	Adobe Acrobat Reader	Свободно распространяемая	Без ограничений
11.	Opera	Свободно распространяемая	Без ограничений
12.	Google Chrome	Свободно распространяемая	Без ограничений
13.	Учебная версия Tflex	Свободно распространяемая	Без ограничений
14.	Thunderbird	Свободно распространяемая	Без ограничений

Специализированное программное обеспечение (Экономисты, ИКМИТ)		
Консультант Плюс	Интернет версия	Без ограничений

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Перечень специальных помещений, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского, практического типа, лабораторных работ, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

13. Учебные аудитории для занятий лекционного типа

Номер аудитории	Название оборудования	Марка	Количество, шт.
135	Проектор	NEC V260X	1
	Экран настенный рулонный	SimSCREEN	1
129	Проектор	SANYO PLC-XW250	1

	Экран настенный рулонный	SimSCREEN	1
338	Проектор	Acer P7270i	1
	Экран настенный рулонный	SimSCREEN	1

14. Учебные аудитории для занятий практического (семинарского) типа

Номер аудитории	Название оборудования	Марка	Количество, шт.
135	Проектор	NEC V260X	1
	Экран настенный рулонный	SimSCREEN	1
129	Проектор	SANYO PLC- XW250	1
	Экран настенный рулонный	SimSCREEN	1
338	Проектор	Acer P7270i	1
	Экран настенный рулонный	SimSCREEN	1

Учебные аудитории для самостоятельной работы, выполнения контрольной работы

Номер аудитории	Название оборудования	Марка	Количество, шт.
№ 320 (инженерный корпус)	Персональный компьютер	ASUSP5KPL-CM/2048 RAM/DDR2/Intel Core 2Duo E7500, 2,9 MHz/AtiRadeon HD 4350 512 Mb/HDD 250/Win7- 32/MSOffice 2010/Acer V203H	11
Читальный зал библиотеки (учебно – административный корпус)	Персональный компьютер	ПК на базе процессора AMD Ryzen 7 2700X, Кол-во ядер: 8; Дисплей 24", разрешение 1920 x 1080; Оперативная память: 32Гб DDR4; Жесткий диск: 2 Тб; Видео: GeForce GTX 1050, тип видеопамяти GDDR5, объем видеопамяти 2Гб; Звуковая карта: 7.1; Привод: DVD-RW интерфейс SATA; Акустическая система 2.0, мощность не менее 2 Вт; ОС: Windows 10 64 бит, MS Office 2016 -	11

		пакет офисных приложений компании Microsoft; мышка+клавиатура	
--	--	--	--

Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Номер аудитории	Название оборудования	Марка	Количество, шт.
338	Проектор	Acer x1130p	1
	Экран настенный моторизированный	SimSCREEN	1
129	Проектор	EPSON EB-1880	1
	Экран настенный моторизированный	SimSCREEN	1